

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE APPLICABLES A LA CLIENTÈLE AU TITRE DU SECOND SEMESTRE DE L'ANNÉE 2025



## A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| 1.1       | Conditions d'ouverture de compte                                      |                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.1.1     | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)          |                                     |
| 1.1.1.1   | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.1.1.2   | Compte d'épargne simple                                               | Gratuit                             |
| 1.1.1.3   | Dépôt à terme                                                         | Voir grille des taux en agence      |
| 1.1.1.4   | Compte d'épargne logement                                             | N/A                                 |
| 1.1.1.5   | Plan d'épargne logement                                               | N/A                                 |
| 1.1.1.6   | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)                    | Gratuit                             |
| 1.1.1.7   | Compte joint                                                          |                                     |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.1.1.7.2 | Compte d'épargne                                                      | Gratuit                             |
| 1.1.1.8   | Compte indivis                                                        |                                     |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.1.1.8.2 | Compte d'épargne                                                      | Gratuit                             |
| 1.1.1.9   | Autres types de comptes                                               | *Solde minimum / cotisation minimum |
| 1.1.1.10  | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte                         | Nous consulter *                    |
| 1.1.1.11  | Dépôt à terme (Dépôt minimum 1 000 000)                               |                                     |
| 1.1.1.11  | Assurance décès accidentel associée au compte chèque                  | Nous consulter *                    |
| 1.2       | Conditions de clôture de compte                                       |                                     |
| 1.2.1     | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.2.2     | Compte d'épargne simple                                               | Gratuit                             |
| 1.2.3     | Dépôt à terme                                                         | Gratuit                             |
| 1.2.4     | Compte d'épargne logement                                             | N/A                                 |
| 1.2.5     | Plan d'épargne logement                                               | Gratuit                             |
| 1.2.6     | Compte sur livret                                                     | Gratuit                             |
| 1.2.7     | Compte joint                                                          |                                     |
| 1.2.7.1   | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.2.7.2   | Compte d'épargne                                                      | Gratuit                             |
| 1.2.8     | Compte indivis                                                        |                                     |
| 1.2.8.1   | Compte chèques                                                        | Gratuit                             |
| 1.2.8.2   | Compte d'épargne                                                      | Gratuit                             |
| 1.2.9     | Lettre de clôture juridique                                           |                                     |
|           | Frais d'expédition ou de signification de lettre de clôture juridique | 20 000 FCFA TTC                     |
| 1.2.10    | Attestation de clôture de compte                                      | 55 000 FCFA TTC                     |
| 1.2.11    | Autres types de clôture de comptes                                    | Gratuit                             |

### II. SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| 2.1      | Gestion de comptes                                                                                                                    |                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1    | Conditions débitrices et frais                                                                                                        |                                                                  |
| 2.1.1.1  | Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle                                                                                  | 13,63% HT                                                        |
| 2.1.1.2  | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne                                                                                         | Gratuit                                                          |
| 2.1.1.3  | Commission de plus fort découvert                                                                                                     | 0,1% (Min 5 000 FCFA)                                            |
| 2.1.1.4  | Commission de mouvement au débit du compte                                                                                            | Franco                                                           |
| 2.1.1.5  | Commission de dépassement sur compte autorisé (frais de forçage)                                                                      | 2 750 FCFA TTC                                                   |
| 2.1.1.6  | Commission de dépassement sur compte non autorisé (frais de forçage)                                                                  | 2 750 FCFA TTC                                                   |
| 2.1.1.7  | Frais de tenue de compte (tarif mensuel)                                                                                              |                                                                  |
|          | Salariés                                                                                                                              | 3 850 FCFA TTC/mois                                              |
|          | Particuliers non salarié                                                                                                              | 5 500 FCFA TTC/mois                                              |
|          | Offres packagées                                                                                                                      |                                                                  |
|          | Pack Indiana                                                                                                                          | 5 430 FCFA TTC/mois                                              |
|          | Pack Atlantis                                                                                                                         | 6 899 FCFA TTC/mois                                              |
|          | Pack Océane                                                                                                                           | 10 268 FCFA TTC/mois                                             |
|          | Pack Premium                                                                                                                          | 27 620 FCFA TTC/mois                                             |
| 2.1.1.8  | Arrêté de compte (tarif mensuel)                                                                                                      | Non indiqué                                                      |
| 2.1.1.9  | Relevé d'Identité bancaire (RIB)                                                                                                      | Gratuit                                                          |
| 2.1.1.10 | Autres types de conditions débitrices                                                                                                 | Non indiqué                                                      |
| 2.1.1.11 | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | Nous consulter                                                   |
| 2.1.1.12 | Assurance automobile                                                                                                                  | Nous consulter                                                   |
| 2.1.2    | Relevés de compte                                                                                                                     |                                                                  |
|          | Mensuel                                                                                                                               |                                                                  |
| 2.1.2.1  | Papier                                                                                                                                | Gratuit                                                          |
|          | Electronique                                                                                                                          | Gratuit                                                          |
| 2.1.2.2  | A la demande (mois en cours)                                                                                                          |                                                                  |
|          | Papier                                                                                                                                | 1 100 FCFA TTC/page                                              |
|          | Electronique                                                                                                                          | N/A                                                              |
|          | DAB/GAB                                                                                                                               |                                                                  |
| 2.1.2.3  | Autres périodes (tarif par mois)                                                                                                      | <2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page - >=2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page |
| 2.1.3    | Relevé récapitulatif des frais annuels                                                                                                | N/A                                                              |
| 2.1.4    | Autre type de relevé de comptes                                                                                                       | N/A                                                              |
| 2.1.5    | Attestations bancaires                                                                                                                |                                                                  |
| 2.1.5.1  | Attestation de solde                                                                                                                  | 16 500 FCFA TTC                                                  |
| 2.1.5.2  | Attestation de non engagement                                                                                                         | N/A                                                              |
|          | Autres types d'attestations bancaires                                                                                                 |                                                                  |
|          | Attestation de non-redevance ou attestation de prêt soldé                                                                             | 55 000 FCFA TTC                                                  |
|          | Attestation de redevance                                                                                                              | 55 000 FCFA TTC                                                  |
|          | Attestation de capacité financière                                                                                                    | 50 000 FCFA TTC                                                  |
| 2.1.5.3  | Attestation de solde                                                                                                                  | 16 500 FCFA TTC                                                  |
|          | Attestation de virement irrévocable                                                                                                   | 16 500 FCFA TTC                                                  |
|          | Attestation de compte bancaire                                                                                                        | 16 500 FCFA TTC                                                  |
|          | Attestation de versement                                                                                                              | 16 500 FCFA TTC                                                  |
| 2.1.6    | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte                                                                                    | 100 FCFA TTC                                                     |
| 2.1.7    | Frais pour procuration                                                                                                                | 5 500 FCFA TTC                                                   |
| 2.1.8    | Conditions créditrices                                                                                                                |                                                                  |

| 2.1.8.1     | Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle                                                         |                                                                                                                                                                            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Plan d'épargne crédit                                                                                             | 3,5%                                                                                                                                                                       |
|             | Epargne Prestige                                                                                                  | 5% par an (intérêt versé 2 fois par an)                                                                                                                                    |
|             | Autres dépôts et produits d'épargne                                                                               |                                                                                                                                                                            |
|             | Compte d'épargne ordinaire                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| 2.1.8.2     | Epargne famille                                                                                                   | 3,5%                                                                                                                                                                       |
|             | Epargne Coris                                                                                                     | 3,5% par an (intérêt versé 2 fois par an)                                                                                                                                  |
|             | *Epargne Taloaklaman                                                                                              | 3,75% par an (intérêt versé 2 fois l'an)                                                                                                                                   |
|             | *Epargne Prestige                                                                                                 | 5% par an (intérêt versé 2 fois par an)                                                                                                                                    |
| 2.1.8.3     | Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle                           | 3,5%                                                                                                                                                                       |
| 2.1.8.4     | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple                                                             | 3,5%                                                                                                                                                                       |
| 2.1.8.5     | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme                                                     | Minimum 2%                                                                                                                                                                 |
|             | Intérêts créditeurs sur les comptes à terme                                                                       | DAT et BC réglementés :<br>*Montant <= 10 000 000 FCFA *Durée <= 1 an *Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO) - DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agence) |
|             | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| 2.1.8.6     | Autres conditions créditrices                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                        |
| 2.2         | Moyens de paiement                                                                                                |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1       | Chèques                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.1     | Délivrance de chéquier                                                                                            | Franco                                                                                                                                                                     |
| 2.2.1.1.1   | Chèques barrés non endossables                                                                                    | 25 FCFA droit de timbre/feuille                                                                                                                                            |
| 2.2.1.1.2   | Chèques non barrés/vignette                                                                                       | 25 FCFA droit de timbre/feuille                                                                                                                                            |
| 2.2.1.1.3   | Lettre-chèques                                                                                                    | *Non barré : 500 FCFA/lettre et 20 FCFA /vignette<br>*Barré : 500 FCFA /lettre et vignette : gratuit                                                                       |
| 2.2.1.1.4   | Chèques de banque sur place                                                                                       | 15 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.1.5   | Chèques de banque UEMOA                                                                                           | 15 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.1.6   | Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)                                                       | 20 000 FCFA HT                                                                                                                                                             |
| 2.2.1.2     | Chèques de guichet                                                                                                | 1 100 FCFA                                                                                                                                                                 |
| 2.2.1.3     | Certification de chèque                                                                                           | 10 000 FCFA                                                                                                                                                                |
| 2.2.1.4     | Annulation de certification                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                        |
| 2.2.1.4     | Frais pour annulation de chèque de banque                                                                         | 11 000 FCFA HT                                                                                                                                                             |
|             | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                                                  |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.5     | Sur chèque                                                                                                        | 15 000 FCFA TTC/série                                                                                                                                                      |
|             | Sur chéquier                                                                                                      | 15 000 FCFA TTC/série                                                                                                                                                      |
| 2.2.1.6     | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                                 | 15 000 FCFA TTC/série                                                                                                                                                      |
| 2.2.1.7     | Frais de destruction de chéquier                                                                                  | 10 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Frais de destruction de chéquier (si non retiré après 6 mois)                                                     | 10 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Annulation de chéquier à la demande du client                                                                     | 10 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision                               |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.8     | Tireur CBI                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
|             | Frais de rejet                                                                                                    | 33 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Retrait de chéquier (si injonction non respectée)                                                                 | 7 500 FCFA                                                                                                                                                                 |
|             | Remettant                                                                                                         | 6 000 FCFA                                                                                                                                                                 |
| 2.2.1.9     | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)                                                     | 33 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.10    | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)                                                               | Frais d'expédition                                                                                                                                                         |
|             | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)                                                           | Frais d'expédition                                                                                                                                                         |
| 2.2.1.11    | Sur place                                                                                                         | Frais d'expédition                                                                                                                                                         |
|             | A l'étranger (UEMOA et hors UEMOA)                                                                                | Frais d'expédition                                                                                                                                                         |
| 2.2.1.12    | Autres types de chèques                                                                                           | Nous consulter                                                                                                                                                             |
| 2.2.1.13    | Assurance perte et vol des moyens de paiement                                                                     | Nous consulter                                                                                                                                                             |
| 2.2.1.14    | Encaissement de chèques                                                                                           |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1.14.1  | Encaissement de chèques dans l'UEMOA                                                                              | Gratuit                                                                                                                                                                    |
| 2.2.1.14.2  | Encaissement de chèques hors UEMOA                                                                                | N/A                                                                                                                                                                        |
| 2.2.2       | Cartes bancaires                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.2.1     | Renouvellement / cotisation annuelle                                                                              |                                                                                                                                                                            |
| 2.2.2.1.1   | Carte privative                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                        |
| 2.2.2.1.2   | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)                                                                          | N/A                                                                                                                                                                        |
|             | Carte de débit Challenge Plus                                                                                     | 12 500 FCFA HT                                                                                                                                                             |
|             | Carte de débit Challenge                                                                                          | 7 500 FCFA HT                                                                                                                                                              |
|             | Carte de débit Open                                                                                               | 5 000 FCFA HT                                                                                                                                                              |
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client                                | Gratuit                                                                                                                                                                    |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB) de la banque du client                             | Gratuit                                                                                                                                                                    |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA                        | 500 FCFA                                                                                                                                                                   |
|             | Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA                   | 300 FCFA                                                                                                                                                                   |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini-relevé                                                                                                       | 300 FCFA                                                                                                                                                                   |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels                                                                                         | Nous consulter                                                                                                                                                             |
|             | Carte de débit                                                                                                    | Gratuit                                                                                                                                                                    |
|             | Carte prépayée                                                                                                    | 500 FCFA / mois                                                                                                                                                            |
| 2.2.2.1.2.6 | Frais annuels                                                                                                     | Cf frais de renouvellement-cotisation annuelle 2.2.2.1.2                                                                                                                   |
| 2.2.2.1.3   | Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | N/A                                                                                                                                                                        |
| 2.2.2.1.4   | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTER-CARD, etc.)                                                 |                                                                                                                                                                            |
|             | Carte de débit VISA Gold                                                                                          | 75 000 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Carte de débit VISA Infinite                                                                                      | 260 000 FCFA TTC                                                                                                                                                           |
|             | Carte de débit VISA Leader                                                                                        | 16 500 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
|             | Carte prépayée VISA Coris Cash                                                                                    | 11 100 FCFA TTC                                                                                                                                                            |
| 2.2.2.1.5   | Carte prépayée                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025



|              |                                                                                                           |                                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.1.5.1  | Chargement de la carte                                                                                    | 1,5% du montant min 1000 FCFA                                |
| 2.2.2.1.5.2  | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)                                                             | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.1.5.3  | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Côte d'Ivoire hors GAB de la banque du client               | 1% avec un minimum de 500 FCFA TC                            |
| 2.2.2.1.5.4  | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Côte d'Ivoire                                          | 2% du montant + 1 500 FCFA                                   |
| 2.2.2.1.5.5  | Transfert de carte à carte                                                                                | 1% avec un minimum de 1 000 FCFA                             |
| 2.2.2.1.5.6  | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Côte d'Ivoire                                               | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.1.5.7  | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors Côte d'Ivoire                              |                                                              |
|              | *Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Zone UEMOA)                                                    | 1,5% minimum 600 FCFA TTC                                    |
|              | *Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Hors Zone UEMOA)                                               | 1% du montant avec min 600                                   |
| 2.2.2.1.5.8  | Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)                                           | 330 FCFA                                                     |
| 2.2.2.1.5.9  | Autorisation refusée sur les GAB et TPE                                                                   | 200 FCFA                                                     |
| 2.2.2.1.5.10 | Provision insuffisante sur les GAB et les TPE                                                             | 250 FCFA                                                     |
| 2.2.2.1.5.11 | Remplacement de la carte                                                                                  | Coût de la carte                                             |
| 2.2.2.1.5.12 | Relevé de compte en ligne                                                                                 | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.1.5.13 | Assistance clientèle par un opérateur de la banque du client                                              | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.2      | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)                                                   | Nous consulter                                               |
|              | Carte secondaire interbancaire GIM UEMOA                                                                  | Montant de la carte                                          |
|              | Carte secondaire internationale VISA                                                                      | Montant de la carte                                          |
| 2.2.2.3      | Confection de carte en urgence                                                                            | Nous consulter                                               |
|              | Frais additionnels                                                                                        | N/A                                                          |
| 2.2.2.4      | Frais de refection de carte (sauf défectuosité)                                                           | Montant de la carte                                          |
|              | Frais de destruction de carte (à la demande du client)                                                    | 1 100 FCFA TTC                                               |
| 2.2.2.5      | Rédaction de code confidentiel                                                                            | 5 000 FCFA TTC                                               |
| 2.2.2.6      | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond                                                        | 5 000 FCFA TTC                                               |
| 2.2.2.7      | Opposition carte                                                                                          |                                                              |
| 2.2.2.7.1    | Par le client : perte ou vol                                                                              | 10 000 FCFA TTC                                              |
| 2.2.2.7.2    | Par la banque : usage abusif                                                                              | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.8      | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif                                              | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.9      | Modification de contrat (carte, plafond, ...)                                                             | 5 000 FCFA TTC                                               |
| 2.2.2.10     | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum                                                             | Frais d'expédition                                           |
|              | Sur place (pli simple)                                                                                    | Gratuit                                                      |
|              | Sur l'étranger (pli recommandé)                                                                           | Frais d'expédition                                           |
| 2.2.2.11     | Ouverture de dossier de fraude                                                                            | Non indiqué                                                  |
| 2.2.2.12     | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)                                                | Nous consulter                                               |
|              | Cartes de débit GIM-UEMOA et VISA                                                                         | Gratuit                                                      |
|              | Cartes prépayées                                                                                          |                                                              |
|              | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            |                                                              |
|              | Carte internationale VISA                                                                                 | Nous consulter                                               |
| 2.2.2.13     | Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique) |                                                              |
| 2.2.2.13.1   | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)                                    |                                                              |
| 2.2.2.13.1.1 | Retrait d'espèces dans les DAB de la banque du client                                                     | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.13.1.2 | Retrait d'espèces dans les DAB autres banques locales (GIM UEMOA)                                         | 500 FCFA                                                     |
|              | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            |                                                              |
|              | Carte internationale VISA                                                                                 |                                                              |
| 2.2.2.13.1.3 | Retrait d'espèces dans les DAB de la zone UEMOA (GIM UEMOA)                                               | 500 FCFA                                                     |
|              | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            |                                                              |
|              | Carte internationale VISA                                                                                 |                                                              |
| 2.2.2.13.1.4 | Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA                                                            | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC) |
| 2.2.2.13.2   | Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets     |                                                              |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client                                                    | Gratuit                                                      |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA                                    | 300 FCFA                                                     |
| 2.2.2.13.2.3 | Consultation/édition d'historique de solde                                                                | Gratuit                                                      |
|              | Cartes de débit                                                                                           |                                                              |
|              | DAB de la banque du client                                                                                | Gratuit                                                      |
|              | DAB autres banques locales ou UEMOA                                                                       | 500 FCFA                                                     |
|              | Carte internationale prépayée VISA                                                                        | 300 FCFA                                                     |
| 2.2.2.14     | Paiements                                                                                                 |                                                              |
| 2.2.2.14.1   | Dans la zone UEMOA                                                                                        | Gratuit                                                      |
|              | Côte d'Ivoire                                                                                             |                                                              |
|              | Hors Côte d'Ivoire                                                                                        |                                                              |
|              | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            |                                                              |
|              | Carte internationale VISA                                                                                 |                                                              |
| 2.2.2.14.2   | Hors zone UEMOA                                                                                           | 2% TTC mini 2 500 FCFA TTC                                   |
| 2.2.3        | Virements et Prélèvements                                                                                 |                                                              |
| 2.2.3.1      | Virements                                                                                                 |                                                              |
| 2.2.3.1.1    | Domiciliation de salaire                                                                                  | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.2    | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)                                    | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.3    | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)                                                             | 5 000 FCFA TTC                                               |
| 2.2.3.1.4    | Virement entre agences en faveur d'un tiers                                                               | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.5    | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                                                        | 5 000 FCFA                                                   |
| 2.2.3.1.6    | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux                                     | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.7    | Mise en place de Virement Permanent local ou autre                                                        | Nous consulter                                               |
| 2.2.3.1.7.1  | Création du dossier                                                                                       | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.7.2  | Exécution des opérations                                                                                  | 3 500 FCFA                                                   |
| 2.2.3.1.8    | Modification de Virement Permanent                                                                        | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.1.9    | Mise à disposition de fonds                                                                               | 11 000 FCFA TTC                                              |
| 2.2.3.2      | Prélèvements                                                                                              |                                                              |
| 2.2.3.2.1    | Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                                            |                                                              |
| 2.2.3.2.1.1  | Création du dossier                                                                                       | Gratuit                                                      |
| 2.2.3.2.1.2  | Exécution de l'opération                                                                                  | 2 200 FCFA TTC                                               |
| 2.2.3.2.2    | Frais d'opposition sur avis de prélèvement                                                                | 15 000 FCFA TTC                                              |

|           |                                                         |                 |
|-----------|---------------------------------------------------------|-----------------|
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise              | 2 200 FCFA TTC  |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement                               | 2 200 FCFA TTC  |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit         |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision)            | 30 000 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client           | 6 000 FCFA TTC  |

## III. SERVICES BANCAIRES

|            |                                                             |                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Dates de valeur appliquées</b>                           |                                                       |
| 3.1.1      | Virements reçus                                             | J+1                                                   |
|            | Remise de chèque [crédit immédiat]                          | J+1                                                   |
|            | Remise de chèque interne (jour ouvré)                       | J+1                                                   |
|            | Remise de chèque confrères (jour ouvré)                     | J+3                                                   |
| 3.1.2      | Remise de chèques zone UEMOA                                | J+1                                                   |
|            | Compensation sous régionale                                 | J+3                                                   |
|            | Encaissement bilatéral                                      | N/A                                                   |
|            | Remise de chèque hors zone UEMOA                            | N/A                                                   |
|            | Zone Euro                                                   | N/A                                                   |
|            | Reste du monde                                              | N/A                                                   |
| 3.1.3      | Remise d'effet à l'escompte                                 | J+1                                                   |
| 3.1.4      | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1                                                   |
|            | Versement et retrait d'espèces                              |                                                       |
| 3.1.5      | Versement d'espèces                                         | J                                                     |
|            | Retrait d'espèces                                           | J                                                     |
|            | Livret d'épargne                                            |                                                       |
| 3.1.6      | Dépôts d'espèces & virements reçus                          | 1er jour de la quinzaine civile suivant l'opération   |
|            | Retrait d'espèces et virements émis                         | 1er jour de la quinzaine civile précédant l'opération |

## 3.2 Frais liés aux services bancaires

|        |                                                                                                                          |                 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 3.2.1  | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)          | Gratuit         |
| 3.2.2  | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit         |
| 3.2.3  | Emission de chèque de banque en FCFA                                                                                     | 15 000 FCFA TTC |
| 3.2.4  | Emission de chèque de banque en autres devises                                                                           | 2% HT           |
|        | Rejet de chèque                                                                                                          | 33 000 FCFA TTC |
|        | Tireur CBI                                                                                                               |                 |
| 3.2.5  | Frais de rejet                                                                                                           | 30 000 FCFA     |
|        | Retrait de chèque [si injonction non respectée]                                                                          | 7 500 FCFA      |
|        | Remettant                                                                                                                | 6 000 FCFA      |
|        | Demande d'opposition                                                                                                     |                 |
| 3.2.6  | Sur chèque                                                                                                               | 10 000 FCFA     |
|        | Sur chèque                                                                                                               | 10 000 FCFA     |
| 3.2.7  | Frais de Mainlevée SAISIES/AVIS A TIERS DETENTEUR (ATD)                                                                  | 50 000 FCFA TTC |
| 3.2.8  | Protêt                                                                                                                   | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.9  | Frais de circularisation                                                                                                 | 60 000 FCFA TTC |
| 3.2.10 | Changement de signature                                                                                                  | Gratuit         |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte                                                                                        | Gratuit         |
| 3.2.12 | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification                                      | Gratuit         |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre                                                                                             | N/A             |
| 3.2.14 | Frais de nantissement                                                                                                    | Frais réels     |
| 3.2.15 | Frais de Mainlevée SAISIES/AVIS A TIERS DETENTEUR (ATD)                                                                  | 27 500 FCFA TTC |
| 3.2.16 | Frais de reclassement                                                                                                    | 11 000 FCFA TTC |

## IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

|            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1</b> | <b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>                | <b>Gratuit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>4.2</b> | <b>Banque en ligne</b>                                                 | <b>700 FCFA TTC / mois<br/>2 200 FCFA TTC / mois<br/>Inclus dans le coût mensuel du pack</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | E-coris                                                                | 1 000 FCFA HT / Mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | Mycoris                                                                | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Coris Money                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Ouverture de compte                                                    | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.3</b> | <b>Gestion internet, telephone mobile (par type de produit adossé)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.3.1      | Mobile Money                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.3.1.2    | Orange Money                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.3.1.2.1  | Rattachement du mobile money au compte CBI                             | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.3.1.2.2  | Bank to Wallet                                                         | 1 000 FCFA à 1 500 000 FCFA : 1 000 FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.3.1.2.3  | Wallet to Bank                                                         | 1000 FCFA à 20 000 FCFA : 800 FCFA<br>20 001 FCFA à 50 000 FCFA : 1 250 FCFA<br>50 001 FCFA à 100 000 FCFA : 1 500 FCFA<br>100 001 FCFA à 250 000 FCFA : 2 000 FCFA<br>250 001 FCFA à 500 000 FCFA : 3 000 FCFA<br>500 001 FCFA à 1 000 000 FCFA : 4 000 FCFA<br>1 000 001 FCFA à 1 500 000 FCFA : 5 000 FCFA<br>1 500 001 FCFA à 2 000 000 FCFA : 6 000 FCFA<br>2 000 001 FCFA à 2 500 000 FCFA : 7 000 FCFA<br>2 500 001 FCFA à 3 000 000 FCFA : 8 000 FCFA<br>3 000 001 FCFA à 3 500 000 FCFA : 9 000 FCFA<br>3 500 001 FCFA à 4 000 000 FCFA : 10 000 FCFA<br>4 000 001 FCFA à 4 500 000 FCFA : 11 000 FCFA<br>4 500 001 FCFA à 5 000 000 FCFA : 12 000 FCFA<br>5 000 001 FCFA à 5 500 000 FCFA : 13 000 FCFA<br>5 500 001 FCFA à 6 000 000 FCFA : 14 000 FCFA<br>6 000 001 FCFA à 6 500 000 FCFA : 15 000 FCFA<br>6 500 001 FCFA à 7 000 000 FCFA : 16 000 FCFA<br>7 000 001 FCFA à 7 500 000 FCFA : 17 000 FCFA<br>7 500 001 FCFA à 8 000 000 FCFA : 18 000 FCFA<br>8 000 001 FCFA à 8 500 000 FCFA : 19 000 FCFA<br>8 500 001 FCFA à 9 000 000 FCFA : 20 000 FCFA<br>9 000 001 FCFA à 9 500 000 FCFA : 21 000 FCFA<br>9 500 001 FCFA à 10 000 000 FCFA : 22 000 FCFA<br>10 000 001 FCFA à 10 500 000 FCFA : 23 000 FCFA<br>10 500 001 FCFA à 11 000 000 FCFA : 24 000 FCFA<br>11 000 001 FCFA à 11 500 000 FCFA : 25 000 FCFA<br>11 500 001 FCFA à 12 000 000 FCFA : 26 000 FCFA<br>12 000 001 FCFA à 12 500 000 FCFA : 27 000 FCFA<br>12 500 001 FCFA à 13 000 000 FCFA : 28 000 FCFA<br>13 000 001 FCFA à 13 500 000 FCFA : 29 000 FCFA<br>13 500 001 FCFA à 14 000 000 FCFA : 30 000 FCFA<br>14 000 001 FCFA à 14 500 000 FCFA : 31 000 FCFA<br>14 500 001 FCFA à 15 000 000 FCFA : 32 000 FCFA<br>15 000 001 FCFA à 15 500 000 FCFA : 33 000 FCFA<br>15 500 001 FCFA à 16 000 000 FCFA : 34 000 FCFA<br>16 000 001 FCFA à 16 500 000 FCFA : 35 000 FCFA<br>16 500 001 FCFA à 17 000 000 FCFA : 36 000 FCFA<br>17 000 001 FCFA à 17 500 000 FCFA : 37 000 FCFA<br>17 500 001 FCFA à 18 000 000 FCFA : 38 000 FCFA<br>18 000 001 FCFA à 18 500 000 FCFA : 39 000 FCFA<br>18 500 001 FCFA à 19 000 000 FCFA : 40 000 FCFA<br>19 000 001 FCFA à 19 500 000 FCFA : 41 000 FCFA<br>19 500 001 FCFA à 20 000 000 FCFA : 42 000 FCFA<br>20 000 001 FCFA à 20 500 000 FCFA : 43 000 FCFA<br>20 500 001 FCFA à 21 000 000 FCFA : 44 000 FCFA<br>21 000 001 FCFA à 21 500 000 FCFA : 45 000 FCFA<br>21 500 001 FCFA à 22 000 000 FCFA : 46 000 FCFA<br>22 000 001 FCFA à 22 500 000 FCFA : 47 000 FCFA<br>22 500 001 FCFA à 23 000 000 FCFA : 48 000 FCFA<br>23 000 001 FCFA à 23 500 000 FCFA : 49 000 FCFA<br>23 500 001 FCFA à 24 000 000 FCFA : 50 000 FCFA<br>24 000 001 FCFA à 24 500 000 FCFA : 51 000 FCFA<br>24 500 001 FCFA à 25 000 000 FCFA : 52 000 FCFA<br>25 000 001 FCFA à 25 500 000 FCFA : 53 000 FCFA<br>25 500 001 FCFA à 26 000 000 FCFA : 54 000 FCFA<br>26 000 001 FCFA à 26 500 000 FCFA : 55 000 FCFA<br>26 500 001 FCFA à 27 000 000 FCFA : 56 000 FCFA<br>27 000 001 FCFA à 27 500 000 FCFA : 57 000 FCFA<br>27 500 001 FCFA à 28 000 000 FCFA : 58 000 FCFA<br>28 000 001 FCFA à 28 500 000 FCFA : 59 000 FCFA<br>28 500 001 FCFA à 29 000 000 FCFA : 60 000 FCFA<br>29 000 001 FCFA à 29 500 000 FCFA : 61 000 FCFA<br>29 500 001 FCFA à 30 000 000 FCFA : 62 000 FCFA<br>30 000 001 FCFA à 30 500 000 FCFA : 63 000 FCFA<br>30 500 001 FCFA à 31 000 000 FCFA : 64 000 FCFA<br>31 000 001 FCFA à 31 500 000 FCFA : 65 000 FCFA<br>31 500 001 FCFA à 32 000 000 FCFA : 66 000 FCFA<br>32 000 001 FCFA à 32 500 000 FCFA : 67 000 FCFA<br>32 500 001 FCFA à 33 000 000 FCFA : 68 000 FCFA<br>33 000 001 FCFA à 33 500 000 FCFA : 69 000 FCFA<br>33 500 001 FCFA à 34 000 000 FCFA : 70 000 FCFA<br>34 000 001 FCFA à 34 500 000 FCFA : 71 000 FCFA<br>34 500 001 FCFA à 35 000 000 FCFA : 72 000 FCFA<br>35 000 001 FCFA à 35 500 000 FCFA : 73 000 FCFA<br>35 500 001 FCFA à 36 000 000 FCFA : 74 000 FCFA<br>36 000 001 FCFA à 36 500 000 FCFA : 75 000 FCFA<br>36 500 001 FCFA à 37 000 000 FCFA : 76 000 FCFA<br>37 000 001 FCFA à 37 500 000 FCFA : 77 000 FCFA<br>37 500 001 FCFA à 38 000 000 FCFA : 78 000 FCFA<br>38 000 001 FCFA à 38 500 000 FCFA : 79 000 FCFA<br>38 500 001 FCFA à 39 000 000 FCFA : 80 000 FCFA<br>39 000 001 FCFA à 39 500 000 FCFA : 81 000 FCFA<br>39 500 001 FCFA à 40 000 000 FCFA : 82 000 FCFA<br>40 000 001 FCFA à 40 500 000 FCFA : 83 000 FCFA<br>40 500 001 FCFA à 41 000 000 FCFA : 84 000 FCFA<br>41 000 001 FCFA à 41 500 000 FCFA : 85 000 FCFA<br>41 500 001 FCFA à 42 000 000 FCFA : 86 000 FCFA<br>42 000 001 FCFA à 42 500 000 FCFA : 87 000 FCFA<br>42 500 001 FCFA à 43 000 000 FCFA : 88 000 FCFA<br>43 000 001 FCFA à 43 500 000 FCFA : 89 000 FCFA<br>43 500 001 FCFA à 44 000 000 FCFA : 90 000 FCFA<br>44 000 001 FCFA à 44 500 000 FCFA : 91 000 FCFA<br>44 500 001 FCFA à 45 000 000 FCFA : 92 000 FCFA<br>45 000 001 FCFA à 45 500 000 FCFA : 93 000 FCFA<br>45 500 001 FCFA à 46 000 000 FCFA : 94 000 FCFA<br>46 000 001 FCFA à 46 500 000 FCFA : 95 000 FCFA<br>46 500 001 FCFA à 47 000 000 FCFA : 96 000 FCFA<br>47 000 001 FCFA à 47 500 000 FCFA : 97 000 FCFA<br>47 500 001 FCFA à 48 000 000 FCFA : 98 000 FCFA<br>48 000 001 FCFA à 48 500 000 FCFA : 99 000 FCFA<br>48 500 001 FCFA à 49 000 000 FCFA : 100 000 FCFA<br>49 000 001 FCFA à 49 500 000 FCFA : 101 000 FCFA<br>49 500 001 FCFA à 50 000 000 FCFA : 102 000 FCFA<br>50 000 001 FCFA à 50 500 000 FCFA : 103 000 FCFA<br>50 500 001 FCFA à 51 000 000 FCFA : 104 000 FCFA<br>51 000 001 FCFA à 51 500 000 FCFA : 105 000 FCFA<br>51 500 001 FCFA à 52 000 000 FCFA : 106 000 FCFA<br>52 000 001 FCFA à 52 500 000 FCFA : 107 000 FCFA<br>52 500 001 FCFA à 53 000 000 FCFA : 108 000 FCFA<br>53 000 001 FCFA à 53 500 000 FCFA : 109 000 FCFA<br>53 500 001 FCFA à 54 000 000 FCFA : 110 000 FCFA<br>54 000 001 FCFA à 54 500 000 FCFA : 111 000 FCFA<br>54 500 001 FCFA à 55 000 000 FCFA : 112 000 FCFA<br>55 000 001 FCFA à 55 500 000 FCFA : 113 000 FCFA<br>55 500 001 FCFA à 56 000 000 FCFA : 114 000 FCFA<br>56 000 001 FCFA à 56 500 000 FCFA : 115 000 FCFA<br>56 500 001 FCFA à 57 000 000 FCFA : 116 000 FCFA<br>57 000 001 FCFA à 57 500 000 FCFA : 117 000 FCFA<br>57 500 001 FCFA à 58 000 000 FCFA : 118 000 FCFA<br>58 000 001 FCFA à 58 500 000 FCFA : 119 000 FCFA<br>58 500 001 FCFA à 59 000 000 FCFA : 120 000 FCFA<br>59 000 001 FCFA à 59 500 000 FCFA : 121 000 FCFA<br>59 500 001 FCFA à 60 000 000 FCFA : 122 000 FCFA<br>60 000 001 FCFA à 60 500 000 FCFA : 123 000 FCFA<br>60 500 001 FCFA à 61 000 000 FCFA : 124 000 FCFA<br>61 000 001 FCFA à 61 500 000 FCFA : 125 000 FCFA<br>61 500 001 FCFA à 62 000 000 FCFA : 126 000 FCFA<br>62 000 001 FCFA à 62 500 000 FCFA : 127 000 FCFA<br>62 500 001 FCFA à 63 000 000 FCFA : 128 000 FCFA<br>63 000 001 FCFA à 63 500 000 FCFA : 129 000 FCFA<br>63 500 001 FCFA à 64 000 000 FCFA : 130 000 FCFA<br>64 000 001 FCFA à 64 500 000 FCFA : 131 000 FCFA<br>64 500 001 FCFA à 65 000 000 FCFA : 132 000 FCFA<br>65 000 001 FCFA à 65 500 000 FCFA : 133 000 FCFA<br>65 500 001 FCFA à 66 000 000 FCFA : 134 000 FCFA<br>66 000 001 FCFA à 66 500 000 FCFA : 135 000 FCFA<br>66 500 001 FCFA à 67 000 000 FCFA : 136 000 FCFA<br>67 000 001 FCFA à 67 500 000 FCFA : 137 000 FCFA<br>67 500 001 FCFA à 68 000 000 FCFA : 138 000 FCFA<br>68 000 001 FCFA à 68 500 000 FCFA : 139 000 FCFA<br>68 500 001 FCFA à 69 000 000 FCFA : 140 000 FCFA<br>69 000 001 FCFA à 69 500 000 FCFA : 141 000 FCFA<br>69 500 001 FCFA à 70 000 000 FCFA : 142 000 FCFA<br>70 000 001 FCFA à 70 500 000 FCFA : 143 000 FCFA<br>70 500 001 FCFA à 71 000 000 FCFA : 144 000 FCFA<br>71 000 001 FCFA à 71 500 000 FCFA : 145 000 FCFA<br>71 500 001 FCFA à 72 000 000 FCFA : 146 000 FCFA<br>72 000 001 FCFA à 72 500 000 FCFA : 147 000 FCFA<br>72 500 001 FCFA à 73 000 000 FCFA : 148 000 FCFA<br>73 000 001 FCFA à 73 500 000 FCFA : 149 000 FCFA<br>73 500 001 FCFA à 74 000 000 FCFA : 150 000 FCFA<br>74 000 001 FCFA à 74 500 000 FCFA : 151 000 FCFA<br>74 500 001 FCFA à 75 000 000 FCFA : 152 000 FCFA<br>75 000 001 FCFA à 75 500 000 FCFA : 153 000 FCFA<br>75 500 001 FCFA à 76 000 000 FCFA : 154 000 FCFA<br>76 000 001 FCFA à 76 500 000 FCFA : 155 000 FCFA<br>76 500 001 FCFA à 77 000 000 FCFA : 156 000 FCFA<br>77 000 001 FCFA à 77 500 000 FCFA : 157 000 FCFA<br>77 500 001 FCFA à 78 000 000 FCFA : 158 000 FCFA<br>78 000 001 FCFA à 78 500 000 FCFA : 159 000 FCFA<br>78 500 001 FCFA à 79 000 000 FCFA : 160 000 FCFA<br>79 000 001 FCFA à 79 500 000 FCFA : 161 000 FCFA<br>79 500 001 FCFA à 80 000 000 FCFA : 162 000 FCFA<br>80 000 001 FCFA à 80 500 000 FCFA : 163 000 FCFA<br>80 500 001 FCFA à 81 000 000 FCFA : 164 000 FCFA<br>81 000 001 FCFA à 81 500 000 FCFA : 165 000 FCFA<br>81 500 001 FCFA à 82 000 0 |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025



|                                             |                                                                                                                                       |                                                               |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                             | Transfert compte à compte                                                                                                             | Gratuit                                                       |
|                                             | Transfert avec code (compte à cash)                                                                                                   | 1,5% du montant de la transaction                             |
|                                             | Paiement marchand                                                                                                                     | Gratuit                                                       |
|                                             | Paiement factures                                                                                                                     | 0,5% du montant de la transaction                             |
|                                             | Paiement de masse/collecte de fond                                                                                                    | 0,6% du montant total                                         |
| 4.4                                         | Virement électronique vers un autre établissement bancaire                                                                            | 1 000 FCFA /ligne                                             |
| 4.5                                         | Banque par téléphone (accès au guide vocal)                                                                                           | N/A                                                           |
|                                             | Centre d'appel                                                                                                                        | N/A                                                           |
| 4.6                                         | Services SMS                                                                                                                          | Gratuit                                                       |
| 4.7                                         | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | 1 000 FCFA HT / Mois                                          |
|                                             | Internet banking                                                                                                                      |                                                               |
|                                             | Mobile banking                                                                                                                        | Gratuit                                                       |
| 4.8                                         | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)                                                                | Gratuit                                                       |
| 4.9                                         | Transfert à partir d'une carte                                                                                                        | N/A                                                           |
| <b>V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b> |                                                                                                                                       |                                                               |
| 5.1                                         | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale                                                                                | 10 000 FCFA TTC                                               |
| 5.2                                         | Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale                                                                                  | 10 000 FCFA TTC                                               |
| 5.3                                         | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)                                                                                   | 22 000 FCFA TTC                                               |
| 5.4                                         | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)                                                                               | Frais réels                                                   |
|                                             | Lettre de déclaration à la CIP                                                                                                        | Gratuit                                                       |
| 5.5                                         | Lettre d'avertissement                                                                                                                | 5 000 FCFA                                                    |
|                                             | Lettre d'injonction                                                                                                                   | 7 500 FCFA                                                    |
| 5.6                                         | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision                                                                      | 33 000 FCFA TTC                                               |
| 5.7                                         | Certificat de non paiement                                                                                                            | Non indiqué                                                   |
|                                             | Autres frais pour incidents de paiement                                                                                               |                                                               |
| 5.8                                         | Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire                                                                                    | 30 000 FCFA                                                   |
|                                             | Frais de retrait de chèque en cas de non restitution                                                                                  | 25 000 FCFA                                                   |
|                                             | Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision                                                                       | 5 000 FCFA                                                    |
| <b>VI. OPERATIONS DE CHANGE</b>             |                                                                                                                                       |                                                               |
| 6.1                                         | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)                                                          |                                                               |
|                                             | Achat                                                                                                                                 | Gratuit                                                       |
|                                             | Vente                                                                                                                                 |                                                               |
|                                             | Euro                                                                                                                                  |                                                               |
|                                             | Devises autres que l'euro                                                                                                             | 2%                                                            |
| 6.2                                         | Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir)                                                                    | N/A                                                           |
| 6.3                                         | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)                                                   | N/A                                                           |
| 6.4                                         | Autres crédits à court terme (TBB+Marge)                                                                                              | Cf tarifs de crédits 7.1.4                                    |
| <b>VII. OPERATIONS DE CREDIT</b>            |                                                                                                                                       |                                                               |
| 7.1                                         | Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)                                                       |                                                               |
| 7.1.1                                       | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)                                                                                  | MTD + 3,6363% l'an                                            |
| 7.1.2                                       | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)                                                                              | MTD + 3,6363% l'an                                            |
|                                             | Facilités de caisse                                                                                                                   |                                                               |
| 7.1.3                                       | Facilité de caisse convenue et formalisée                                                                                             | MTD + 3,6363% l'an                                            |
|                                             | Facilité de caisse convenue et non formalisée                                                                                         | MTD + 3,6363% l'an                                            |
| 7.1.4                                       | Autres crédits à court terme                                                                                                          | MTD + 3,6363% l'an                                            |
| 7.2                                         | Crédits à l'habitat                                                                                                                   |                                                               |
| 7.2.1                                       | Moyen terme                                                                                                                           | Nous consulter                                                |
| 7.2.2                                       | Long terme                                                                                                                            | Nous consulter                                                |
| 7.3                                         | Crédit-bail                                                                                                                           |                                                               |
| 7.3.1                                       | Mobilier                                                                                                                              | N/A                                                           |
| 7.3.2                                       | Immobilier                                                                                                                            | Nous consulter                                                |
| 7.4                                         | Autres opérations connexes aux crédits                                                                                                |                                                               |
| 7.4.1                                       | Frais de mainlevée d'hypothèque                                                                                                       | 50 000 FCFA TTC                                               |
| 7.4.2                                       | Assurance sur prêts particuliers                                                                                                      | Suivant tarifs des assureurs                                  |
| 7.4.3                                       | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)                                                    | 55 000 FCFA TTC                                               |
| 7.4.4                                       | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque                                                                                           | 55 000 FCFA TTC                                               |
| 7.4.5                                       | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                                                                          | 10 000 FCFA HT pour les rééditions de tableau d'amortissement |
| 7.4.6                                       | Frais d'impayé au remboursement                                                                                                       | 5 000 FCFA                                                    |
| 7.4.7                                       | Frais d'état d'engagement                                                                                                             | 2 500 FCFA                                                    |
| 7.4.8                                       | Frais d'anticipation                                                                                                                  | Gratuit                                                       |
| 7.4.9                                       | Frais d'étude des dossiers de prêt                                                                                                    |                                                               |
|                                             | Crédits à la consommation                                                                                                             | 1,5%                                                          |
|                                             | Crédits immobilier                                                                                                                    | 1,5%                                                          |
| 7.4.10                                      | Autres opérations de crédit                                                                                                           | Gratuit                                                       |
| 7.4.11                                      | Autres assurances sur prêts particuliers                                                                                              | Nous consulter                                                |
| 7.4.12                                      | Avenant sur contrat prêt                                                                                                              | 14% TTC                                                       |
| 7.4.13                                      | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)                                                                    | Gratuit                                                       |
| 7.4.14                                      | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement                                                                       | 10 000 FCFA HT                                                |
| 7.4.15                                      | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte                                                                                 | Gratuit hors frais notarié                                    |
| 7.4.16                                      | Demande d'édition de tableau d'amortissement (réédition après mise en place du crédit)                                                | 10 000 FCFA HT                                                |
| 7.4.17                                      | Frais d'échéance impayée (selon périodicité)                                                                                          | 3% taux d'intérêt contractuel                                 |
| 7.4.18                                      | Commission d'engagement                                                                                                               | 0,5% l'an                                                     |
|                                             | Frais et commissions d'escompte                                                                                                       | 1% HT                                                         |
| 7.4.19                                      | Commissions de bordereau                                                                                                              | Gratuit                                                       |
|                                             | Commissions de manipulation                                                                                                           | Gratuit                                                       |
|                                             | Commissions d'endos                                                                                                                   | Gratuit                                                       |
|                                             | Port de lettre                                                                                                                        | Gratuit                                                       |
|                                             | Frais de prorogation (au cas où)                                                                                                      | 12 000 FCFA                                                   |
|                                             | Frais de retour impayé (au cas où)                                                                                                    | 6 000 FCFA                                                    |
| 7.4.20                                      | Cautions et avals                                                                                                                     | 3% HT                                                         |
| <b>VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b>     |                                                                                                                                       |                                                               |
| 8.1                                         | Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)                                               |                                                               |
| 8.1.1                                       | Frais d'encaissement                                                                                                                  |                                                               |

|         |                                                                     |                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 8.1.1.1 | Frais de manipulation                                               |                                                 |
|         | UEMOA                                                               | 5 000 FCFA                                      |
|         | Hors UEMOA                                                          | 5 500 FCFA TTC                                  |
| 8.1.1.2 | Frais de port de lettre                                             | Suivant tarif fret                              |
| 8.1.1.3 | Chèque libellé en devises : commission de change en sus             | 0,15% min 5000 FCFA                             |
| 8.1.1.4 | Frais d'impayés                                                     | 30 000 FCFA                                     |
| 8.2     | Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA  |                                                 |
| 8.2.1   | Chèques reçus par la compensation régionale                         | Gratuit                                         |
| 8.2.2   | Frais d'encaissement                                                | Gratuit                                         |
| 8.2.3   | Frais de manipulation                                               | Gratuit                                         |
| 8.2.4   | Frais de Swift                                                      | Gratuit                                         |
| 8.2.5   | Frais de port de lettre                                             | Gratuit                                         |
| 8.2.6   | Frais sur chèque en souffrance                                      | Gratuit                                         |
| 8.2.7   | Frais fixes d'impayés                                               | Cf frais d'impayés 2.2.1.8                      |
| 8.3     | Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger       |                                                 |
| 8.3.1   | Frais de dossier                                                    | Cf. tarifs 2.2.1.1.5 et 8.4                     |
| 8.4     | Transferts                                                          |                                                 |
|         | Transferts zone UEMOA                                               |                                                 |
| 8.4.1   | SICA                                                                | 3 500 FCFA                                      |
|         | RTGS                                                                | 5 000 FCFA                                      |
| 8.4.2   | Transferts hors zone UEMOA                                          |                                                 |
|         | Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises) |                                                 |
|         | Commission de transfert                                             | 1,5% (Min. 15 000 FCFA)                         |
|         | Commission de change (autre que Euro)                               | 0,15%                                           |
| 8.4.2.1 | Frais de dossier                                                    | 10 000 FCFA                                     |
|         | Frais liés à l'autorisation de change                               | 5 000 FCFA                                      |
|         | Frais Swift                                                         | 10 000 FCFA                                     |
|         | Port de lettre                                                      | Gratuit                                         |
|         | Taxe de transfert hors UMOA                                         | 0,6%                                            |
|         | Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change )                  |                                                 |
|         | Commission de transfert                                             | 1,5% (Min. 15 000 FCFA)                         |
|         | Frais de correspondant                                              | 20 000 FCFA HT                                  |
| 8.4.2.2 | Frais de dossier                                                    | 10 000 FCFA                                     |
|         | Frais liés à l'autorisation de change                               | 5 000 FCFA                                      |
|         | Frais Swift                                                         | 10 000 FCFA                                     |
|         | Port de lettre                                                      | Gratuit                                         |
|         | Taxe de transfert hors UMOA                                         | 0,60%                                           |
|         | Autres types de transferts                                          |                                                 |
|         | Transfert rapide d'argent Interne Groupe CBI                        | Cf. tarifs Rapidex affichés                     |
| 8.4.3   | Autres réseaux de transferts rapides                                | Cf. tarifs affichés par plateforme de transfert |
|         | Mobile banking                                                      | Cf. tarifs affichés Coris Money                 |

|                                     |                                                                               |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IX. AUTRES SERVICES (Divers)</b> |                                                                               |                                                                                                                                                                                          |
| 9.1                                 | Frais de recherche de documents (en unité)                                    | 11 000 FCFA TTC                                                                                                                                                                          |
| 9.1.1                               | 0 à 30 jours                                                                  | Gratuit                                                                                                                                                                                  |
| 9.1.2                               | 30 à 60 jours                                                                 | Gratuit                                                                                                                                                                                  |
| 9.1.3                               | 60 à 90 jours                                                                 | Gratuit                                                                                                                                                                                  |
| 9.1.4                               | Plus d'un an                                                                  | Gratuit                                                                                                                                                                                  |
| 9.1.5                               | Supplément par photocopie                                                     | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.2                                 | Boîte à lettres                                                               | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.3                                 | Location de coffre-fort                                                       | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.4                                 | Frais de reproduction de clé                                                  | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.5                                 | Demande de renseignements sur client                                          | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.6                                 | Demande de renseignements financiers                                          | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.7                                 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)               | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.8                                 | Abonnement mensuel au site internet                                           | N/A                                                                                                                                                                                      |
| 9.9                                 | Successions                                                                   |                                                                                                                                                                                          |
| 9.9.1                               | Frais d'ouverture de dossier de succession                                    | 25 000 FCFA. Montant inférieur à 2 000 000 FCFA== 50 000 FCFA. Montant compris entre 2 000 000 FCFA et 5 000 000 FCFA == 75 000 FCFA. Montant supérieur à 5 000 000 FCFA == 100 000 FCFA |
|                                     | Frais d'hypothèque                                                            | 30 000 FCFA                                                                                                                                                                              |
|                                     | Frais de mainlevée                                                            | 40 000 FCFA                                                                                                                                                                              |
|                                     | Transfert fiduciaire                                                          | 75 000 FCFA                                                                                                                                                                              |
|                                     | Domiciliation                                                                 | 30 000 FCFA                                                                                                                                                                              |
| 9.9.2                               | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)                   | Cf. tarifs virements (2.2.3.1)                                                                                                                                                           |
| 9.10                                | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)                         |                                                                                                                                                                                          |
| 9.11                                | Frais relatif saisie-arêt/avis à tiers détention ou opposition administrative |                                                                                                                                                                                          |
| 9.11.1                              | Lettre d'avertissement                                                        | Cf. tarifs 5.5                                                                                                                                                                           |
| 9.11.2                              | Lettre d'injonction                                                           | Cf. tarifs 5.5                                                                                                                                                                           |
| 9.12                                | Attestation d'avoirs                                                          | 30 000 FCFA                                                                                                                                                                              |
| 9.13                                | Reconstitution d'extrait de compte                                            | Cf tarifs frais recherches 9.1                                                                                                                                                           |
| 9.14                                | Autres types de services                                                      |                                                                                                                                                                                          |
| 9.15                                | Frais de procuration (appliqués par procuration reçue)                        | 5 000 FCFA                                                                                                                                                                               |

## B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

|                                           |                                                                              |         |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE</b> |                                                                              |         |
| 1.1                                       | Conditions d'ouverture de compte                                             |         |
| 1.1.1                                     | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)                 |         |
| 1.1.1.1                                   | Dépôt à terme société, ONG et Associations                                   | Gratuit |
| 1.1.1.2                                   | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A     |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025



|                                                           |                                                                              |                                                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.1.1.3                                                   | Compte courant                                                               | Gratuit                                                   |
| 1.1.1.4                                                   | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes                               | Aucun                                                     |
|                                                           | Dépôts à terme (Dépôt minimum 1 000 000)                                     | Gratuit                                                   |
| 1.1.1.5                                                   | Autres types de comptes                                                      | Gratuit                                                   |
| 1.1.1.6                                                   | Assurance décès accidentel associé au compte courant                         | N/A                                                       |
| <b>1.2</b>                                                | <b>Conditions de clôture de compte</b>                                       |                                                           |
| 1.2.1                                                     | Dépôt à terme Société, ONG et Associations                                   | Gratuit                                                   |
| 1.2.2                                                     | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A                                                       |
| 1.2.3                                                     | Compte courant (Société et Entreprise individuelle)                          | Gratuit                                                   |
| 1.2.4                                                     | Lettre de clôture juridique                                                  |                                                           |
|                                                           | Frais d'expédition ou de signification de lettre de clôture juridique        | Frais réels                                               |
| 1.2.5                                                     | Autres types de clôture de comptes                                           | Gratuit                                                   |
| <b>II. SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b> |                                                                              |                                                           |
| <b>2.1</b>                                                | <b>Gestion de comptes</b>                                                    |                                                           |
| 2.1.1                                                     | Conditions débitrices et frais                                               |                                                           |
| 2.1.1.1                                                   | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)                         | 13,63% HT                                                 |
| 2.1.1.2                                                   | Commission de plus fort découvert                                            | 0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint |
| 2.1.1.3                                                   | Commission de mouvement au débit sur compte courant                          | 2 000 FCFA                                                |
| 2.1.1.4                                                   | Commission de dépassement sur compte autorisé                                | 0,50% du montant de la transaction                        |
| 2.1.1.5                                                   | Commission de dépassement sur compte non autorisé                            | 20 000 FCFA                                               |
| 2.1.1.6                                                   | Frais de tenue de compte (tarif mensuel)                                     |                                                           |
|                                                           | Société Anonyme (SA)                                                         | 20 000 FCFA                                               |
|                                                           | Société à Responsabilité Limitée (SARL)                                      | 19 800 FCFA TTC                                           |
|                                                           | ONG, Associations, Club et Groupements                                       | 5 500 FCFA TTC                                            |
|                                                           | Entreprise individuelle                                                      | 11 000 FCFA TTC                                           |
|                                                           | Compte en devises                                                            | N/A                                                       |
| 2.1.1.7                                                   | Arrêté de compte                                                             | Gratuit                                                   |
| 2.1.2                                                     | Relevé d'Identité Bancaire (RIB)                                             | 1 000 FCFA                                                |
| 2.1.2.1                                                   | Relevés de compte                                                            |                                                           |
| 2.1.2.2                                                   | Mensuel                                                                      |                                                           |
|                                                           | Papier                                                                       | Gratuit                                                   |
|                                                           | Electronique                                                                 | Gratuit                                                   |
| 2.1.2.3                                                   | A la demande (mois en cours)                                                 | 1 700 FCFA TTC / page                                     |
|                                                           | Quinzaine                                                                    |                                                           |
|                                                           | Papier                                                                       | 2 000 FCFA / page                                         |
|                                                           | Electronique                                                                 | 2 000 FCFA / page                                         |
|                                                           | Décade                                                                       |                                                           |
|                                                           | Papier                                                                       | 2 000 FCFA / page                                         |
|                                                           | Electronique                                                                 | 2 000 FCFA / page                                         |
| 2.1.2.4                                                   | Autre période (tarif par mois)                                               | 1 700 FCFA TTC / page                                     |
|                                                           | Relevé quotidien par message Swift MT940 (tarif mensuel)                     | N/A                                                       |
| 2.1.3                                                     | Attestation bancaires                                                        |                                                           |
| 2.1.3.1                                                   | Attestation de solde                                                         | 25 000 FCFA                                               |
| 2.1.3.2                                                   | Attestation de non engagement etc.                                           | 25 000 FCFA                                               |
| 2.1.3.3                                                   | Autres types d'attestations bancaires                                        |                                                           |
|                                                           | Attestation de prêt soldé ou attestation de non-redevance                    | 25 000 FCFA                                               |
|                                                           | Attestation d'ordre de virement                                              | 15 000 FCFA                                               |
|                                                           | Attestation de capacité financière                                           | 50 000 FCFA TTC                                           |
|                                                           | Sans montant                                                                 | 50 000 FCFA TTC                                           |
|                                                           | Avec montant                                                                 | 0,3% min 50 000 FCFA                                      |
|                                                           | Attestation de ligne de crédit                                               | 50 000 FCFA TTC                                           |
| 2.1.4                                                     | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte                           | 100 FCFA                                                  |
| 2.1.5                                                     | Frais pour procuration                                                       | 5 500 FCFA TTC                                            |
| 2.1.6                                                     | Conditions créditrices                                                       |                                                           |
| 2.1.6.1                                                   | Produits d'épargne                                                           | N/A                                                       |
| 2.1.6.2                                                   | Autres dépôts                                                                | N/A                                                       |
| 2.1.6.3                                                   | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme                 |                                                           |
|                                                           | Intérêts créditeurs sur les comptes à terme                                  | Nous consulter                                            |
|                                                           | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse                                   | Nous consulter                                            |
| 2.1.6.4                                                   | Autres types de conditions créditrices                                       | N/A                                                       |
| <b>2.2</b>                                                | <b>Moyens de paiement</b>                                                    |                                                           |
| 2.2.1                                                     | Chèques                                                                      |                                                           |
| 2.2.1.1                                                   | Délivrance de chéquier                                                       |                                                           |
| 2.2.1.1.1                                                 | Chèques barrés non endossables                                               | Gratuit                                                   |
|                                                           | Chèques non barrés/vignette                                                  | Selon montant fixé par les dispositions fiscales          |
|                                                           | Chèques barrés non endossables                                               | Gratuit                                                   |
| 2.2.1.1.2                                                 | Lettre-chèques                                                               | 20 000 FCFA + Frais de port                               |
| 2.2.1.1.3                                                 | Chèques de banque sur place                                                  |                                                           |

|             |                                                                                                                                 |                                                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|             | Clients                                                                                                                         | 20 000 FCFA                                              |
|             | Non Clients                                                                                                                     | N/A                                                      |
| 2.2.1.1.4   | Chèques de banque UEMOA                                                                                                         | 22 000 FCFA TTC                                          |
|             | Clients                                                                                                                         | 20 000 FCFA                                              |
| 2.2.1.1.5   | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)                                                                    | Cf tarifs des transferts 9.4.2. & 9.4.3                  |
| 2.2.1.2     | Certification de chèque                                                                                                         | N/A                                                      |
|             | Annulation de certification                                                                                                     | N/A                                                      |
| 2.2.1.3     | Frais pour annulation de chèque de banque                                                                                       | 15 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.4     | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                                                                |                                                          |
|             | Sur chèque                                                                                                                      | 15 000 FCFA TTC                                          |
|             | Sur chéquier                                                                                                                    | 30 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.5     | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                                               | 10 000 FCFA TTC / série                                  |
| 2.2.1.6     | Frais de destruction de chéquier                                                                                                | 16 500 FCFA TTC                                          |
|             | Frais de conservation de chéquier (si non retiré après 3 mois)                                                                  | 5 500 FCFA TTC                                           |
|             | Frais de destruction de chéquier (si non retiré après 6 mois)                                                                   | 5 500 FCFA TTC                                           |
|             | Annulation de chéquier à la demande du client                                                                                   | 5 500 FCFA TTC                                           |
| 2.2.1.7     | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions                                                           |                                                          |
|             | Tireur CBI                                                                                                                      |                                                          |
|             | Frais de rejet                                                                                                                  | 30 000 FCFA                                              |
|             | Retrait de chéquier (si injonction non respectée)                                                                               | 25 000 FCFA                                              |
|             | Remettant                                                                                                                       | 6 000 FCFA                                               |
| 2.2.1.8     | Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)                                                                   | 33 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.9     | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)                                                                             | 22 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.10    | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)                                                                         | 22 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.11    | Frais sur chèques impayés                                                                                                       | 33 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.1.12    | Assurance perte et vol de moyens de paiement                                                                                    | 5 500 FCFA TTC / an                                      |
| 2.2.1.13    | Encaissement de chèques                                                                                                         |                                                          |
| 2.2.1.13.1  | Encaissement de chèques dans l'UEMOA                                                                                            | Gratuit                                                  |
| 2.2.1.13.2  | Encaissement de chèques hors UEMOA                                                                                              | N/A                                                      |
| 2.2.2       | Cartes bancaires                                                                                                                |                                                          |
| 2.2.2.1     | Renouvellement/Cotisation annuelle                                                                                              |                                                          |
| 2.2.2.1.1   | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)                                                                                        |                                                          |
|             | Carte de débit Challenge Plus                                                                                                   | 12 500 FCFA                                              |
|             | Carte de débit Challenge                                                                                                        | 7 500 FCFA                                               |
|             | Carte de débit Open                                                                                                             | N/A                                                      |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Gratuit                                                  |
| 2.2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA                                     | 500 FCFA TTC                                             |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde                                                                                                           | Gratuit                                                  |
|             | Aux GAB/DAB de la banque du client (CBI)                                                                                        | Gratuit                                                  |
|             | Aux GAB/DAB des confrères de la zone UEMOA                                                                                      | 300 FCFA                                                 |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé                                                                                                                     | N/A                                                      |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels                                                                                                       |                                                          |
|             | Carte de débit                                                                                                                  | N/A                                                      |
|             | Carte prépayée                                                                                                                  | 500 FCFA / mois                                          |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais annuels                                                                                                                   | Cf frais de renouvellement-cotisation annuelle 2.2.2.1.1 |
| 2.2.2.1.2   | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTER-CARD, etc.)                                                               |                                                          |
|             | Carte VISA Gold                                                                                                                 | 67 500 FCFA                                              |
|             | Carte VISA Infinite                                                                                                             | 260 000 FCFA                                             |
|             | Carte de débit VISA Classique                                                                                                   | 15 000 FCFA                                              |
|             | Carte prépayée VISA Coris cash                                                                                                  | 10 000 FCFA                                              |
| 2.2.2.2     | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)                                                                         |                                                          |
|             | Carte secondaire interbancaire GIM-UEMOA                                                                                        | Montant de la carte                                      |
|             | Carte secondaire internationale VISA                                                                                            | Montant de la carte                                      |
| 2.2.2.3     | Confection de carte en urgence                                                                                                  |                                                          |
|             | Frais additionnels                                                                                                              | 5 000 FCFA                                               |
| 2.2.2.4     | Frais de refection de carte (sauf défectuosité)                                                                                 | 5 000 FCFA                                               |
| 2.2.2.5     | Rédition de code confidentiel                                                                                                   | 5500 FCFA TTC                                            |
| 2.2.2.6     | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond                                                                              | 10 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.2.7     | Opposition carte                                                                                                                |                                                          |
| 2.2.2.7.1   | Par le client : perte ou vol                                                                                                    | 10 000 FCFA TTC                                          |
| 2.2.2.7.2   | Par la banque : usage abusif (Société)                                                                                          | Gratuit                                                  |
| 2.2.2.8     | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif                                                                    | Gratuit                                                  |
| 2.2.2.9     | Modification de contrat (carte, plafond, ...)                                                                                   | Gratuit                                                  |
| 2.2.2.10    | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum                                                                                   | 20 000 FCFA HT minimum                                   |
|             | Sur place (pli simple)                                                                                                          | 1 000 FCFA                                               |
|             | Sur l'étranger (pli recommandé)                                                                                                 | Selon tarif expéditeur                                   |
| 2.2.2.11    | Ouverture de dossier de fraude                                                                                                  | Gratuit                                                  |
| 2.2.2.12    | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)                                                                      |                                                          |
|             | Cartes de débit GIM-UEMOA et VISA                                                                                               | Gratuit                                                  |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025

|                                |                                                                                                           |                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                | Cartes prépayées                                                                                          |                                                               |
|                                | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            | Non commercialisé                                             |
|                                | Carte internationale VISA                                                                                 | 500 FCFA / mois                                               |
| 2.2.2.13                       | Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique) |                                                               |
| 2.2.2.13.1                     | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)                                    |                                                               |
| 2.2.2.13.1.1                   | Retrait d'espèces dans les DAB de la banque du client                                                     | Gratuit                                                       |
| 2.2.2.13.1.2                   | Retrait d'espèces dans les DAB autres banques locales (GIM UEMOA)                                         |                                                               |
|                                | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            | 500 FCFA                                                      |
|                                | Carte internationale VISA                                                                                 | 500 FCFA                                                      |
| 2.2.2.13.1.3                   | Retrait d'espèces dans les DAB de la zone UEMOA (GIM UEMOA)                                               |                                                               |
|                                | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            | 500 FCFA                                                      |
|                                | Carte internationale VISA                                                                                 | 500 FCFA                                                      |
| 2.2.2.13.1.4                   | Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA                                                            | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC ) |
| 2.2.2.13.2                     | Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/Distributeurs Automatiques de Billets      |                                                               |
| 2.2.2.13.2.1                   | Consultation/édition de solde dans la banque du client                                                    | Gratuit                                                       |
| 2.2.2.13.2.2                   | Consultation/édition d'historique de solde                                                                | Gratuit                                                       |
|                                | Cartes de débit                                                                                           |                                                               |
|                                | DAB de la banque du client                                                                                | Gratuit                                                       |
|                                | DAB autres banques locales ou UEMOA                                                                       | 300 FCFA                                                      |
|                                | Carte internationale prépayée VISA                                                                        | 300 FCFA                                                      |
| 2.2.2.14                       | Paielements                                                                                               |                                                               |
| 2.2.2.14.1                     | Dans la zone UEMOA                                                                                        | Gratuit                                                       |
|                                | Carte sous régionale GIM-UEMOA                                                                            | Gratuit                                                       |
|                                | Carte internationale VISA                                                                                 | Gratuit                                                       |
| 2.2.2.14.2                     | Hors zone UEMOA                                                                                           | 2% TTC minimum 2 500 FCFA TTC                                 |
| 2.2.3                          | Virements et Prélèvements                                                                                 |                                                               |
| 2.2.3.1                        | Virements                                                                                                 |                                                               |
| 2.2.3.1.1                      | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)                                    | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.1.2                      | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)                                                             |                                                               |
|                                | Virement SICA - UEMOA                                                                                     | 5 000 FCFA                                                    |
|                                | Virement STAR - UEMOA                                                                                     | 5 000 FCFA                                                    |
| 2.2.3.1.3                      | Virement entre agences en faveur d'un tiers                                                               | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.1.5                      | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                                                        | 5 000 FCFA                                                    |
| 2.2.3.1.6                      | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus                               | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.1.7                      | Mise en place de virement permanent local ou autre                                                        |                                                               |
| 2.2.3.1.7.1                    | Ouverture de dossier                                                                                      | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.1.7.2                    | Exécution de l'opération                                                                                  | Interne: Gratuit ou en compensation: 2 000 FCFA HT            |
| 2.2.3.1.8                      | Remise de virement (support télétransmission)                                                             | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.1.9                      | Mise à disposition de fonds                                                                               |                                                               |
|                                | Aux guichets d'une agence CBI CI                                                                          | Gratuit                                                       |
|                                | Aux guichets d'une filiale CBI                                                                            | Gratuit                                                       |
|                                | Aux guichets d'autres banques dans l'UEMOA                                                                | Non applicable                                                |
| 2.2.3.2                        | Prélèvements                                                                                              |                                                               |
| 2.2.3.2.1                      | Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                                            |                                                               |
| 2.2.3.2.1.1                    | Ouverture de dossier                                                                                      | Gratuit                                                       |
| 2.2.3.2.1.2                    | Exécution de l'opération                                                                                  | 2 000 FCFA HT                                                 |
| 2.2.3.2.2                      | Frais d'opposition sur avis de prélèvement                                                                | 5 000 FCFA                                                    |
| 2.2.3.2.3                      | Emission de prélèvement par une entreprise                                                                | 5 000 FCFA                                                    |
| 2.2.3.2.4                      | Paieement d'un prélèvement                                                                                | 2 200 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.2.5                      | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)                                                   | 2 200 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.2.6                      | Frais de prélèvement impayé (sans provision)                                                              | 6 000 FCFA                                                    |
| 2.2.3.2.7                      | Rejet de prélèvement à l'initiative du client                                                             | 2 200 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.3                        | Effets de commerce                                                                                        |                                                               |
| 2.2.3.3.1                      | Frais sur paiement d'effets                                                                               | 1 100 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.3.2                      | Frais d'encaissement sur effets                                                                           |                                                               |
|                                | Frais d'encaissement UEMOA                                                                                | 5 000 FCFA                                                    |
|                                | Frais d'encaissement hors UEMOA                                                                           | 0,3% min 1 0000 FCFA                                          |
| 2.2.3.3.3                      | Commission de bordereau                                                                                   |                                                               |
| 2.2.3.3.4                      | Commission d'endos                                                                                        | 5000 FCFA                                                     |
| 2.2.3.3.5                      | Intérêts                                                                                                  | MTD + 3,6363% l'an                                            |
| 2.2.3.3.6                      | Port de lettre                                                                                            | 5 000 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.3.7                      | Frais fixes                                                                                               | 9 100 FCFA TTC                                                |
| 2.2.3.3.8                      | Frais de prêt                                                                                             | 50 000 FCFA HT                                                |
| 2.2.3.3.9                      | Frais de prorogation d'échéance                                                                           | 25 000 FCFA                                                   |
| 2.2.3.3.10                     | Autres effets de commerce                                                                                 | N/A                                                           |
| <b>III. SERVICES BANCAIRES</b> |                                                                                                           |                                                               |
| <b>3.1</b>                     | <b>Dates de valeurs appliquées</b>                                                                        |                                                               |

|                                       |                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.1                                 | Virements reçus                                                                                                                       | J+1                                                                                                                             |
| 3.1.2                                 | Remise de chèque                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|                                       | Remise de chèque interne (jour ouvré)                                                                                                 | *J+1 ouvré (suivant le jour de la remise de chèque)                                                                             |
|                                       | Remise de chèque confrères (jour ouvré)                                                                                               | *J+3 ouvrés (suivant le jour de la remise de chèque)                                                                            |
|                                       | Remise de chèques zone UEMOA                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|                                       | Compensation sous régionale                                                                                                           | *J+3 ouvrés (suivant le jour de la remise de chèque)                                                                            |
|                                       | Encaissement bilatéral                                                                                                                | N/A                                                                                                                             |
|                                       | Remise de chèque hors zone UEMOA                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|                                       | Zone Euro                                                                                                                             | N/A                                                                                                                             |
|                                       | Reste du monde                                                                                                                        | N/A                                                                                                                             |
| 3.1.3                                 | Remise d'effets à l'escompte                                                                                                          | J+1 - Minimum 15 jours                                                                                                          |
| 3.1.4                                 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques                                                                           | J-1                                                                                                                             |
| 3.1.5                                 | Versement et retrait d'espèces                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|                                       | Versement                                                                                                                             | J                                                                                                                               |
|                                       | Retrait                                                                                                                               | J                                                                                                                               |
| 3.1.6                                 | Livrets d'épargne                                                                                                                     | N/A                                                                                                                             |
| <b>3.2</b>                            | <b>Frais liés aux services bancaires</b>                                                                                              |                                                                                                                                 |
| 3.2.1                                 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)                       | Gratuit                                                                                                                         |
| 3.2.2                                 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet              | Gratuit                                                                                                                         |
|                                       | Chèque de guichet                                                                                                                     | 1 000 FCFA TTC                                                                                                                  |
| 3.2.3                                 | Emission chèque de banque en FCFA                                                                                                     | 15 000 FCFA TTC                                                                                                                 |
| 3.2.4                                 | Emission chèque de banque en autre devises                                                                                            | N/A                                                                                                                             |
| 3.2.5                                 | Rejet de chèque                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|                                       | Tireur CBI                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|                                       | Frais de rejet                                                                                                                        | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
|                                       | Retrait de chèque (si injonction non respectée)                                                                                       | 25 000 FCFA                                                                                                                     |
|                                       | Remettant                                                                                                                             | 6 000 FCFA                                                                                                                      |
| 3.2.6                                 | Demande d'opposition                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|                                       | Sur chèque                                                                                                                            | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
|                                       | Sur chèque                                                                                                                            | 15 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.7                                 | Frais de Mainlevée SAISIES / AVIS A TIERS DETENTEUR (ATD)                                                                             | 55 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.8                                 | Prêt                                                                                                                                  | 55 000 FCFA TTC                                                                                                                 |
| 3.2.9                                 | Frais de circularisation                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|                                       | Confirmation de solde simple                                                                                                          | 60 000 FCFA                                                                                                                     |
|                                       | Confirmation de solde à la fois aux commissaires aux comptes et à la société                                                          | 90 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.10                                | Changement de signature                                                                                                               | Gratuit                                                                                                                         |
| 3.2.11                                | Modification d'intitulé de compte                                                                                                     | Gratuit                                                                                                                         |
| 3.2.12                                | Changement d'adresse                                                                                                                  | Gratuit                                                                                                                         |
| 3.2.13                                | Changement de garde de titre                                                                                                          | N/A                                                                                                                             |
| 3.2.14                                | Frais de nantissement                                                                                                                 | frais réels                                                                                                                     |
| 3.2.15                                | Frais de Mainlevée SAISIES / AVIS A TIERS DETENTEUR (ATD)                                                                             | 55 000 FCFA TTC                                                                                                                 |
| 3.2.16                                | Frais de reclassement                                                                                                                 | 11 000 FCFA TTC                                                                                                                 |
| 3.2.17                                | Autres types de services bancaires                                                                                                    | N/A                                                                                                                             |
| 3.2.17.1                              | Frais d'hypothèque                                                                                                                    | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.17.2                              | Frais de mainlevée                                                                                                                    | 40 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.17.3                              | Goges                                                                                                                                 | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.17.4                              | Transfert fiduciaire                                                                                                                  | 75 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.17.5                              | Actes de cautionnement                                                                                                                | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
| 3.2.17.6                              | Domiciliation                                                                                                                         | 30 000 FCFA                                                                                                                     |
| <b>IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE</b> |                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| <b>4.1</b>                            | <b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>                                                                               | <b>Gratuit</b>                                                                                                                  |
| <b>4.2</b>                            | <b>Banque en ligne (e-Coris)</b>                                                                                                      | <b>Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois<br/>PME 8 800 FCFA TTC / mois<br/>Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois</b> |
|                                       | SARL                                                                                                                                  | 8 000 FCFA HT (SARL)                                                                                                            |
|                                       | SA                                                                                                                                    | 15 000 FCFA HT (SA)                                                                                                             |
| <b>4.3</b>                            | <b>Virement électronique vers un autre établissement bancaire</b>                                                                     | <b>3 500 FCFA HT</b>                                                                                                            |
| <b>4.4</b>                            | <b>Services SMS</b>                                                                                                                   | <b>Quantité illimitée de SMS</b>                                                                                                |
|                                       | Frais d'abonnement                                                                                                                    | Gratuit                                                                                                                         |
| <b>4.5</b>                            | <b>Emission d'un virement interbancaire</b>                                                                                           | <b>Cf tarifs virements 2.2.3.1</b>                                                                                              |
|                                       | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Cf tarifs 4.2                                                                                                                   |
| <b>4.6</b>                            | <b>Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)</b>                                                         | <b>Gratuit</b>                                                                                                                  |
| <b>4.7</b>                            | <b>CORIS MONEY</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|                                       | Ouverture de compte                                                                                                                   | Gratuit                                                                                                                         |
|                                       | Liaison compte bancaire                                                                                                               | Gratuit                                                                                                                         |
|                                       | Bank to wallet                                                                                                                        | Gratuit                                                                                                                         |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025

|             |                                                   |                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|             | Wallet to bank                                    | 0,5% du montant de la transaction                                             |
|             | Dépôt                                             | Gratuit                                                                       |
|             | Retrait                                           | 1% du montant de la transaction                                               |
|             | Transfert compte à compte                         | Gratuit                                                                       |
|             | Transfert avec code (compte à cash)               | 1,5% du montant de la transaction                                             |
|             | Paiement de masse/collecte de fond                | 0 FCFA                                                                        |
| <b>4.8</b>  | <b>BANK TO WALLET</b>                             |                                                                               |
|             | Wave                                              |                                                                               |
|             | Bank to wallet                                    | 1% du montant, (Gratuit pour le 1er transfert du mois de la banque vers Wave) |
|             | Wallet to bank Wave                               | 1% du montant, (Gratuit pour le 1er transfert du mois de la banque vers Wave) |
| <b>4.9</b>  | <b>Autres types de services banque à distance</b> |                                                                               |
|             | Call center                                       | Gratuit                                                                       |
| <b>4.10</b> | <b>E - Swift</b>                                  | <b>Gratuit</b>                                                                |
| <b>4.11</b> | <b>E- Relevé</b>                                  | <b>Gratuit</b>                                                                |
| <b>4.12</b> | <b>Web Clearing (Coris Clearing)</b>              | <b>Gratuit</b>                                                                |
|             | Redevance mensuelle                               | <b>30 000 FCFA HT</b>                                                         |
| <b>4.13</b> | TPE                                               |                                                                               |
|             | Frais d'abonnement mensuel                        | 10.000 CFAHT                                                                  |
|             | Taux appliqué sur les transactions                | "2,5% (VISA & MCI)<br>1,5% (GIM)"                                             |

## V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

|            |                                                                            |                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>5.1</b> | <b>Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale</b>              | <b>10 000 FCFA TTC</b> |
| <b>5.2</b> | <b>Frais de main levée d'opposition Banque Centrale</b>                    | <b>10 000 FCFA TTC</b> |
| <b>5.3</b> | <b>Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)</b>                 | <b>22 000 FCFA TTC</b> |
| <b>5.4</b> | <b>Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)</b>             | <b>Frais réels</b>     |
| <b>5.5</b> | <b>Lettre de déclaration à la CIP</b>                                      | <b>Gratuit</b>         |
|            | Lettre d'avertissement                                                     | 5 000 FCFA             |
|            | Lettre d'injonction                                                        | 7 500 FCFA             |
| <b>5.6</b> | <b>Frais de rejet payé suite à l'absence ou insuffisance de provisions</b> | <b>33 000 FCFA TTC</b> |
|            | Tireur CBI CI                                                              |                        |
|            | Frais de rejet                                                             | <b>30 000 FCFA</b>     |
|            | Retrait de chéquier (si injonction non respectée)                          | <b>25 000 FCFA</b>     |
|            | Remettant                                                                  | <b>6 000 FCFA</b>      |
| <b>5.7</b> | <b>Forfait chèque impayé &lt; à Montant X FCFA (Montant à préciser)</b>    | <b>33 000 FCFA TTC</b> |
| <b>5.8</b> | <b>Certificat de non-paiement</b>                                          | <b>5 000 FCFA</b>      |
| <b>5.9</b> | <b>Autres types de frais de gestion des incidents de paiement</b>          |                        |
|            | Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire                         | 30 000 FCFA            |
|            | Frais de retrait de chéquier en cas de non restitution                     | 25 000 FCFA            |
|            | Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision            | 5 000 FCFA             |

## VI. OPERATIONS SUR TITRES

|            |                                                                      |            |
|------------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6.1</b> | <b>Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)</b>             | <b>N/A</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)</b> | <b>N/A</b> |
| <b>6.3</b> | <b>Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)</b>                   | <b>N/A</b> |
| <b>6.4</b> | <b>Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)</b>   | <b>N/A</b> |
| <b>6.5</b> | <b>Relevé mensuel</b>                                                | <b>N/A</b> |
| <b>6.6</b> | <b>Relevé de titres à la demande</b>                                 | <b>N/A</b> |
| <b>6.7</b> | <b>Autres type d'opérations sur titres</b>                           | <b>N/A</b> |

## VII. OPERATIONS DE CHANGE

|            |                                                                                               |            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7.1</b> | <b>Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)</b> |            |
|            | Achat                                                                                         | Gratuit    |
|            | Vente                                                                                         |            |
|            | Euro                                                                                          | 2%         |
|            | Devises autres que l'euro                                                                     | 2%         |
| <b>7.2</b> | <b>Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)</b>                      | <b>N/A</b> |
| <b>7.3</b> | <b>Achat et vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)</b>     | <b>N/A</b> |
| <b>7.4</b> | <b>Autres types d'opérations de change</b>                                                    | <b>N/A</b> |

## VIII. OPERATIONS DE CREDIT

|            |                                                                                      |                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>8.1</b> | <b>Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)</b> |                    |
| 8.1.1      | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)                             | MTD + 3,6363% l'an |
| 8.1.2      | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)                                 | MTD + 3,6363% l'an |
| 8.1.3      | Crédits à court terme (MTD+Marge)                                                    | MTD + 3,6363% l'an |
| 8.1.4      | Autres crédits à court terme (MTD+Marge)                                             | MTD + 3,6363% l'an |

|            |                                                                                    |                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 8.1.5      | Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge)                                   | MTD + 3,6363% l'an                             |
| 8.1.6      | Crédit-bail                                                                        |                                                |
| 8.1.6.1    | Mobilier                                                                           | N/A                                            |
| 8.1.6.2    | Immobilier                                                                         | N/A                                            |
| 8.1.7      | Financement en devises                                                             | N/A                                            |
| 8.1.8      | Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger                               | N/A                                            |
| 8.1.9      | Autres financement en devises                                                      | N/A                                            |
| 8.1.10     | Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)                                   |                                                |
|            | Taux d'escompte                                                                    | MTD + 3,6363% l'an                             |
|            | Nombre de jours minimum                                                            |                                                |
|            | Effet domicilié dans une banque locale                                             | 15 jours                                       |
|            | Effet domicilié dans une banque UEMOA ou Reste du monde                            | 45 jours                                       |
| 8.1.11     | Facilités de caisse et avances (types à définir)                                   |                                                |
|            | Facilité de caisse                                                                 | MTD + 3,6363% l'an                             |
|            | Avance sur marché                                                                  | MTD + 3,6363% l'an                             |
|            | Avance sur facture ou décompte                                                     | MTD + 3,6363% l'an                             |
| 8.1.12     | Prêt de consolidation de découvert                                                 | MTD + 3,6363% l'an                             |
| 8.1.13     | Autres type de crédits de trésorerie                                               | N/A                                            |
| <b>8.2</b> | <b>Crédits par signature</b>                                                       |                                                |
| 8.2.1      | Cautions sur marchés                                                               |                                                |
|            | Commissions trimestrielles (facturées par trimestre civil indivisible)             | 4% l'an min 50 000 FCFA                        |
| 8.2.2      | Cautions fiscales et douanières                                                    |                                                |
|            | Cautions fiscales et douanières                                                    | 4% l'an Min. 50 000 FCFA                       |
|            | Garanties diverses                                                                 | 4% l'an Min. 50 000 FCFA                       |
| 8.2.3      | Avals de traites                                                                   | 4%                                             |
| <b>8.3</b> | <b>Opérations connexes aux opérations de crédits</b>                               |                                                |
| 8.3.1      | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 100 000 FCFA TTC                               |
|            | Mainlevée d'hypothèque                                                             | 50 000 FCFA                                    |
|            | Changement de garantie                                                             | 30 000 FCFA                                    |
| 8.3.2      | Avenant sur contrat prêt                                                           | 50 000 FCFA                                    |
| 8.3.3      | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)                 | 20 000 FCFA                                    |
| 8.3.4      | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement                    | 50 000 FCFA                                    |
| 8.3.5      | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte                              | 25 000 FCFA                                    |
| 8.3.6      | Demande de décompte                                                                | Gratuit                                        |
| 8.3.7      | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                       | 5 000 FCFA TTC                                 |
| 8.3.8      | Frais d'échéance impayée (selon périodicité)                                       |                                                |
|            | Pénalité de retard                                                                 | 2% l'an plus le taux d'intérêt contractuel     |
|            | Pénalité de retard sur engagement de garantie                                      | 3% l'an plus le taux de commission contractuel |
| 8.3.9      | Commission d'engagement                                                            |                                                |
|            | Autres crédits à moyen et long terme                                               | 0,5% flat                                      |
|            | Commission d'utilisation de lignes                                                 |                                                |
|            | Montant ≤ 10 millions                                                              | 30 000 FCFA                                    |
|            | 10 millions > Montant ≤ 100 millions                                               | 50 000 FCFA                                    |
|            | 100 millions > Montant                                                             | 100 000 FCFA                                   |
| 8.3.9.1    | Frais et commissions d'escompte                                                    |                                                |
|            | Commissions de bordereau                                                           | 5 000 FCFA                                     |
|            | Commissions de manipulation                                                        | 4000 FCFA / effet                              |
|            | Commissions d'endos                                                                | 1,8% Min. 5 000 FCFA                           |
|            | Port de lettre                                                                     | 1 500 FCFA                                     |
|            | Frais de prorogation                                                               | 12 000 FCFA                                    |
|            | Frais de retour impayé                                                             | 15 000 FCFA                                    |
| 8.3.9.2    | Cautions et avals                                                                  |                                                |
|            | Frais de dossier                                                                   | 0,3% Min 30 000 FCFA                           |
|            | Etablissement d'un acte standard                                                   | 0,3% Min 50 000 FCFA                           |
| 8.3.10     | Frais d'étude des dossiers de prêt                                                 | 1% Min 50 000 FCFA                             |

## IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

|            |                                                      |                             |
|------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>9.1</b> | <b>Encaissement chèques et effets en devises</b>     |                             |
| 9.1.1      | Euro                                                 |                             |
| 9.1.1.1    | Commission prorogation - commission rapatriement     | Cf tarifs escomptes 8.3.9.1 |
| 9.1.1.2    | Commission d'encaissement                            | N/A                         |
| 9.1.1.3    | Frais d'envoi                                        | 30 000 FCFA                 |
| 9.1.1.4    | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | N/A                         |
| 9.1.1.5    | Provision pour retour de chèque impayé               | N/A                         |
| 9.1.1.6    | Avis de sort/SWIFT                                   | 10 000 FCFA                 |
| 9.1.2      | Autres devises                                       |                             |
| 9.1.2.1    | Commission de change                                 | 0,5%                        |
| 9.1.2.2    | Commission d'encaissement                            | N/A                         |
| 9.1.2.3    | Frais d'envoi                                        | 30 000 FCFA                 |
| 9.1.2.4    | Avis de sort/SWIFT                                   | 10 000 FCFA                 |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025

|            |                                                                                      |                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 9.1.2.5    | Provision pour retour de chèque impayé                                               | N/A                                                    |
| <b>9.2</b> | <b>Emission de chèques et d'effets en devises</b>                                    |                                                        |
|            | Emission de chèques en devises                                                       | N/A                                                    |
|            | Emission d'effets en devises                                                         |                                                        |
| 9.2.1      | Euro                                                                                 |                                                        |
| 9.2.1.1    | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA HT                                         |
| 9.2.1.2    | Commission de transfert                                                              | 1.5% HT                                                |
| 9.2.1.3    | Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)                                                | 0,6% HT min 100 FCFA                                   |
| 9.2.1.4    | Frais SWIFT                                                                          | 10 000 FCFA                                            |
| 9.2.1.5    | Frais liés à l'autorisation de change                                                | 5 000 FCFA                                             |
| 9.2.2      | Autres devises                                                                       |                                                        |
| 9.2.2.1    | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA HT                                         |
| 9.2.2.2    | Taxe sur transferts hors UEMOA (TTHU)                                                | 0,006                                                  |
| 9.2.2.3    | Frais liés à l'autorisation de change                                                |                                                        |
|            | Commission de change                                                                 | 0,15%                                                  |
|            | Commission de transfert                                                              | 1,5% Min 15 000 FCFA                                   |
| 9.2.2.4    | Frais SWIFT                                                                          | 10 000 FCFA                                            |
| 9.2.2.5    | Autres types d'opérations avec l'étranger                                            | N/A                                                    |
| <b>9.3</b> | <b>Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b> |                                                        |
|            | Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger                            | N/A                                                    |
|            | Encaissement chèques et effets libres reçus de la zone UEMOA                         |                                                        |
| 9.3.1      | Chèques reçus par la compensation régionale                                          | Gratuit                                                |
| 9.3.2      | Frais d'encaissement                                                                 | Gratuit                                                |
| 9.3.3      | Frais de manipulation                                                                | 2 000 FCFA HT                                          |
| 9.3.4      | Frais SWIFT                                                                          | UEMOA: 6 000 FCFA HT<br>International: 20 000 FCFA TTC |
| 9.3.5      | Frais de port de lettre                                                              | Compris dans le SWIFT                                  |
| 9.3.6      | Frais sur chèque en souffrance                                                       | Gratuit                                                |
| 9.3.7      | Frais fixes d'impayés                                                                | 33 000 FCFA TTC                                        |
| <b>9.4</b> | <b>Transferts</b>                                                                    |                                                        |
| 9.4.1      | Transferts zone UEMOA                                                                |                                                        |
|            | Intragroupe CBI                                                                      | 5 000 FCFA                                             |
|            | Autres banques (STAR-UEMOA)                                                          | 5 000 FCFA                                             |
|            | Montant ≤ 10 000 000                                                                 | 5 000 FCFA                                             |
|            | 10 000 000 < Montant ≤ 100 000 000                                                   | 15 000 FCFA                                            |
|            | Montant > 100 000 000                                                                | 30 000 FCFA                                            |
| 9.4.2      | Transferts hors zone UEMOA                                                           | 50 000 FCFA                                            |
|            | Commission de transfert                                                              | 1,5% Min 15 000 FCFA                                   |
|            | Frais SWIFT                                                                          | 10 000 FCFA                                            |
|            | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA                                            |
|            | Frais liés à l'autorisation de change                                                | 5 000 FCFA                                             |
|            | Port de lettre                                                                       | Gratuit                                                |
|            | Taxe de Transfert Hors UEMOA (taxe)                                                  | 0,60%                                                  |
| 9.4.3      | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)                  |                                                        |
|            | Commission de transfert                                                              | 2,25% HT (mini 30 000 FCFA HT)                         |
|            | Commission de change                                                                 | 0,15%                                                  |
|            | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA                                            |
|            | Frais de correspondant                                                               | 20 000 FCFA                                            |
|            | Frais liés à l'autorisation de change                                                | 5 000 FCFA                                             |
|            | Frais SWIFT                                                                          | 10 000 FCFA                                            |
|            | Port de lettre                                                                       | Gratuit                                                |
|            | Taxe de Transfert Hors UEMOA (taxe)                                                  | 0,60%                                                  |
| 9.4.4      | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)                                    |                                                        |
|            | Commission de transfert                                                              | 2,25% HT                                               |
|            | Frais SWIFT                                                                          | 20 000 FCFA HT                                         |
|            | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA                                            |
|            | Frais liés à l'autorisation de change                                                | 5 000 FCFA                                             |
|            | Port de lettre                                                                       | 1 500 FCFA                                             |
|            | Taxe de Transfert Hors UEMOA (taxe)                                                  | 0,60%                                                  |
| 9.4.5      | Autres types de transferts                                                           |                                                        |
|            | Transfert rapide d'argent Intra réseau CBI                                           | Cf. tarifs Rapidex affichés                            |
|            | Autres réseaux de transferts rapides                                                 | Cf. tarifs affichés par plateforme de transfert        |
|            | Mobile banking                                                                       | N/A                                                    |
| <b>9.5</b> | <b>Opérations documentaires</b>                                                      |                                                        |
| 9.5.1      | Remise documentaire import                                                           |                                                        |
|            | Effets documentaires pour encaissement                                               |                                                        |
|            | Frais de dossier                                                                     | 10 000 FCFA                                            |
|            | Frais documentaires                                                                  | 5 000 FCFA HT                                          |
|            | Frais d'encaissement                                                                 | 25 000 FCFA                                            |
|            | Frais domiciliation                                                                  | 20 000 FCFA HT                                         |
|            | Frais d'acceptation                                                                  | 20 000 FCFA HT                                         |
|            | Frais SWIFT                                                                          | 20 000 FCFA HT                                         |

|       |                                                                                 |                                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|       | Commission de change (si devise autre que l'Euro)                               | 0,1% HT<br>(mini 10 000 FCFA HT)                               |
|       | Taxe de Transfert Hors UEMOA                                                    | 1,5% HT                                                        |
|       | Autres frais (le cas échéant)                                                   |                                                                |
|       | Impayés                                                                         | 30 000 FCFA                                                    |
|       | Documents en souffrance après 1 mois                                            | 50 000 FCFA                                                    |
|       | Transferts de documents                                                         | 50 000 FCFA                                                    |
|       | Effets documentaires pour acceptation et retour import                          |                                                                |
|       | Frais documentaires                                                             | 0,20%<br>(Min : 30 000 FCFA)                                   |
|       | Frais de manipulation                                                           | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Frais d'acceptation                                                             | 15 000 FCFA                                                    |
|       | Frais de retour                                                                 | 15 000 FCFA                                                    |
|       | Frais SWIFT                                                                     | 15 000 FCFA                                                    |
|       | Port de lettre                                                                  | 5 000 FCFA                                                     |
| 9.5.2 | Remise documentaire export                                                      |                                                                |
|       | Frais de dossier                                                                | 10 000 FCFA                                                    |
|       | Commissions d'encaissement                                                      | 12 000 FCFA                                                    |
|       | Commissions de notification                                                     | 0,10% Min 30 000 FCFA                                          |
|       | Commissions de négociation                                                      | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Frais d'envoi par pli recommandé                                                | 30 000 FCFA                                                    |
|       | Amendements                                                                     | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Impayés                                                                         | 30 000 FCFA                                                    |
|       | Transferts de documents                                                         | 100 000 FCFA                                                   |
|       | Autres frais (le cas échéant, hors frais des banques étrangères)                |                                                                |
|       | Demande d'avis de sort/swift                                                    | 10 000 FCFA                                                    |
| 9.5.3 | Crédit documentaire import                                                      |                                                                |
| 9.5.4 | Ouverture de Credoc                                                             |                                                                |
|       | Frais de dossier                                                                | 35 000 FCFA HT                                                 |
|       | Commissions d'ouverture (par trimestre indivisible)                             | 3% Min 50 000 FCFA                                             |
|       | Frais SWIFT                                                                     | 50 000 FCFA HT                                                 |
|       | Port de lettre                                                                  | 1 500 FCFA                                                     |
| 9.5.5 | Utilisation de Credoc                                                           |                                                                |
|       | Commissions d'utilisation                                                       | 0,25% HT,<br>mini 25 000 FCFA HT par mois indivisible          |
|       | Commissions de change (si devises autres que l'euro)                            | 0,15% Min 15 000 FCFA                                          |
|       | Commissions d'acceptation ou engagement de paiement différé                     | 0,18% HT, mini 20 000 FCFA HT                                  |
|       | Frais swift                                                                     | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Commission de Transfert Hors UEMOA (taxe)                                       | 0,6%                                                           |
| 9.5.6 | Modification du Credoc                                                          |                                                                |
|       | Commissions de modification simple                                              | 25 000 FCFA HT                                                 |
|       | Commissions de modification avec risque (montant, taux) (trimestre indivisible) | 3% Min 25 000 FCFA                                             |
|       | Frais swift                                                                     | 20 000 FCFA                                                    |
| 9.5.7 | Crédit documentaire export                                                      |                                                                |
|       | Frais de dossier                                                                | 35 000 FCFA HT                                                 |
|       | Frais de transmission                                                           | 25 000 FCFA                                                    |
|       | Commissions de notification                                                     | 0,15% HT mini 10 000 FCFA HT / Max 500 000 FCFA HT             |
|       | Commissions de confirmation (trimestre indivisible)                             | 0,35% HT                                                       |
|       | Commissions de réalisation                                                      | 0,25% Min 25 000 FCFA                                          |
|       | Commissions d'acceptation                                                       | 1,5% FCFA HT<br>(mini 30 000 FCFA HT)                          |
|       | Frais SWIFT                                                                     | 35 000 FCFA HT                                                 |
|       | Port de lettre                                                                  | 1 500 FCFA                                                     |
|       | Frais d'envoi sous pli recommandé                                               | 30 000 FCFA                                                    |
|       | Autres frais (le cas échéant)                                                   | N/A                                                            |
|       | Modification                                                                    | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Si crédit non échu                                                              | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Si crédit échu                                                                  | 25 000 FCFA                                                    |
|       | Documents en souffrance après 1 mois                                            | 50 000 FCFA                                                    |
|       | Annulation                                                                      | 40 000 FCFA                                                    |
| 9.5.8 | Domiciliation recettes d'exportation                                            | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Frais de domiciliation sur chèques et transferts                                | 5 000 FCFA                                                     |
|       | Frais de domiciliation sur opérations documentaires                             | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Domiciliations de factures import et export                                     |                                                                |
|       | Frais d'annulation des Engagements des Changes                                  | 5 000 FCFA                                                     |
|       | Frais d'annulation des autorisations de changes                                 | 5 000 FCFA                                                     |
|       | Frais/deuxième courrier de relance apurement domiciliations import et export    | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Transferts en devises                                                           |                                                                |
|       | Frais/amendement (si l'erreur émane du client)                                  | 20 000 FCFA                                                    |
|       | Transfert en filiale (mise à disposition)                                       |                                                                |
|       | Frais par tranche selon le montant                                              | 5 000 000 FCFA à<br>50 000 000 FCFA : Frais<br>10 000 FCFA TTC |

# CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES PAR CORIS BANK INTERNATIONAL CÔTE D'IVOIRE

APPLICABLES A LA CLIENTELE A PARTIR DU 15 Juin 2025



|                                                                                                                   |                                                                                        |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | Frais par tranche selon le montant                                                     | 5 000 000 FCFA à<br>50 000 000 FCFA : Frais<br>10 000 FCFA TTC |
| 9.5.9                                                                                                             | Lettre de crédit                                                                       | Cf crédit documentaire<br>9.5.3                                |
| A ces tarifs, il convient d'ajouter les commissions et frais facturés par les correspondants (banques étrangères) |                                                                                        |                                                                |
| <b>X. AUTRES SERVICES (divers)</b>                                                                                |                                                                                        |                                                                |
| <b>10.1</b>                                                                                                       | <b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>                                      |                                                                |
| 10.1.1                                                                                                            | 0 à 30 jours                                                                           | 5 500 FCFA TTC                                                 |
| 10.1.2                                                                                                            | 30 à 60 jours                                                                          | 11 000 FCFA TTC                                                |
| 10.1.3                                                                                                            | 60 à 90 jours                                                                          | 16 500 FCFA TTC                                                |
| 10.1.4                                                                                                            | Plus d'un an                                                                           | 30 000 FCFA TTC                                                |
| 10.1.5                                                                                                            | Supplément par photocopie                                                              | 500 FCFA TTC                                                   |
| <b>10.2</b>                                                                                                       | <b>Boîte à lettre</b>                                                                  | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.3</b>                                                                                                       | <b>Location de coffre-fort</b>                                                         | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.4</b>                                                                                                       | <b>Frais de reproduction de clé</b>                                                    | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.5</b>                                                                                                       | <b>Demande de renseignements sur client</b>                                            | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.6</b>                                                                                                       | <b>Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)</b>     | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.7</b>                                                                                                       | <b>Demande de renseignements financiers</b>                                            | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.8</b>                                                                                                       | <b>Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)</b>                 | <b>50 000 FCFA HT</b>                                          |
|                                                                                                                   | <b>Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes plus client)</b>     | <b>90 000 FCFA HT</b>                                          |
| <b>10.9</b>                                                                                                       | <b>Abonnement mensuel au site internet</b>                                             | <b>N/A</b>                                                     |
| <b>10.10</b>                                                                                                      | <b>Information semestrielle des cautions</b>                                           | <b>30 000 FCFA</b>                                             |
| <b>10.11</b>                                                                                                      | <b>Successions</b>                                                                     |                                                                |
| 10.11.1                                                                                                           | Frais d'ouverture de dossier de succession                                             |                                                                |
|                                                                                                                   | Montant ≤ 2 000 000                                                                    | 50 000 FCFA                                                    |
|                                                                                                                   | 2 000 000 < Montant ≤ 5 000 000                                                        | 75 000 FCFA                                                    |
|                                                                                                                   | 5 000 000 > Montant                                                                    | 100 000 FCFA                                                   |
| 10.11.2                                                                                                           | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)                            | 25 000 FCFA                                                    |
| <b>10.12</b>                                                                                                      | <b>Frais annuels sur compte inactif (Créances arriérées)</b>                           | <b>Gratuit</b>                                                 |
| <b>10.13</b>                                                                                                      | <b>Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative</b> |                                                                |
| 10.13.1                                                                                                           | Lettre d'avertissement                                                                 | 15 000 FCFA HT                                                 |
| 10.13.2                                                                                                           | Lettre d'injonction                                                                    | 15 000 FCFA HT                                                 |
| <b>10.14</b>                                                                                                      | <b>Attestation d'avoirs</b>                                                            | <b>50 000 FCFA TTC</b>                                         |
| <b>10.15</b>                                                                                                      | <b>Reconstitution d'extrait de compte</b>                                              | <b>Cf. frais de recherches 10.1</b>                            |
| <b>10.16</b>                                                                                                      | <b>Autres types de services</b>                                                        |                                                                |
| 10.16.1                                                                                                           | Packages (tarifs mensuels)                                                             | N/A                                                            |
| <b>10.17</b>                                                                                                      | <b>Frais de procuration (appliqués par procuration reçue)</b>                          | <b>10 000 FCFA</b>                                             |

## Calcul du Taux Effectif Global (TEG) de CBI

- Montant du Prêt : 1 000 000
- Taux d'intérêt : 10% l'an HT
- TOB : 10% l'an HT
- Frais de dossier : 1% soit 10 000 HT
- Assurance : 7 500 FCFA
- Durée du crédit : 24 mois
- TEG = 12,618 %

$$\sum_{k=1}^{k=n} \frac{P_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{k'=1}^{k'=n'} \frac{R_{k'}}{(1+i)^{t_{k'}}}$$

Pour plus de détails relativement au TEG, prière de vous rapprocher de votre gestionnaire

**INFORMATION** : Nos tarifs affichés sont hors taxes et sont soumis à la TOB (Taxe sur Opérations Bancaires) au taux de 10%.

**TTHU** : Taxe sur Transfert Hors UEMOA et également IRC : Impôt sur Revenu des créances.

## CORIS BANK INTERNATIONAL COTE D'IVOIRE

Abidjan, Treichville Zone1 Boulevard VGE  
Angle Boulevard Delafosse

<https://cotedivoire.coris.bank>