
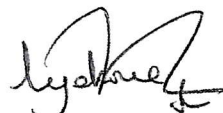
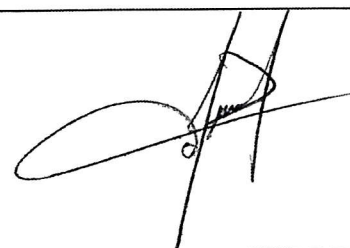




**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES
A CARACTERE PERSONNEL DU SITE
INTERNET ET DES COOKIES
CORIS BANK INTERNATIONAL COTE
D'IVOIRE**

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur 1
Responsable de la Conformité	Comité de pilotage et de vérification des procédures	Direction Générale
		

Version n°00 du 02 / 12 / 2024.

SOMMAIRE

1	- CADRE REGLEMENTAIRE.....	3
2	- DEFINITIONS.....	3
3	- DOMAINE D'APPLICATION.....	4
4	- RESPONSABILITE.....	5
5	- OBJET.....	5
6	- COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	5
7	- UTILISATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	5
8	- PARTAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	6
9	- TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES.....	6
10-	CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	6
11-	SECURITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	6
12-	VOS DROITS.....	7
13-	SITES WEB TIERS.....	7
14-	COOKIES.....	7
15-	RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	8
16-	COORDONNEES.....	8
17-	MENTIONS LEGALES.....	8
18-	REVISION DE LA PROCEDURE.....	10
19-	APPROBATION.....	10
20-	PUBLICATION.....	11
21-	ENTREE EN VIGUEUR.....	11

Généralité

La confidentialité de la navigation et la protection des données à caractère personnel des visiteurs de notre site web sont très importantes à nos yeux et pour cette raison, nous nous engageons à les protéger. Cette politique détaille l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément à la loi N°2013- 450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire, aux dispositions de l'Acte additionnel A/SA.1/01/10 du 16 février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO ; la Convention de l'Union Africaine sur la cybersécurité et la protection des données à caractère personnel , au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toutes les dispositions pertinentes adoptées par ces instances notamment la décision (UE) 2016/920 du Conseil de l'Europe du 20 mai 2016 relative à l'accord Union Européenne - États-Unis sur la protection des données échangées à des fins répressives.

Votre consentement pour l'utilisation des cookies conformément à cette politique, nous permet de les utiliser à chaque fois que vous consultez notre site.

1- CADRE REGLEMENTAIRE

La présente politique est encadrée par les textes règlementaires et les procédures internes ci-après :

- Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire ;
- Loi n°2013-451 du 19 juin 2013 relative à la lutte contre la cybercriminalité ;
- Acte additionnel A/SA.1/01/10 Relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO.

2- DEFINITIONS

- ❖ **Donnée à caractère personnel**

Les données à caractère personnel ou données personnelles sont des informations existant sous diverses formes et permettant d'identifier directement ou indirectement une personne, par référence à un numéro d'immatriculation ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, biométrique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique. Elles peuvent être des identifiants universels permettant de raccorder entre eux, plusieurs fichiers constituant des bases de données, ou de procéder à leur interconnexion.

❖ **COOKIE**

Un cookie est un **petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web** (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web).

3- DOMAINE D'APPLICATION

La présente Politique de protection des données à caractère personnel et des cookies s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel collectées et traitées par Coris Bank International Côte d'Ivoire

Les personnes concernées sont :

- Les client(e)s personnes physiques, les personnes physiques représentants et bénéficiaires économiques de clients et partenaires personnes morales, les personnes de contact, les prospects ;
- Les employé(e)s de l'entreprise (personnel), les prestataires externes, les visiteurs, les apprenti(e)s, les Administrateurs, les stagiaires ou les candidat(e)s ;
- Toute partie prenante interne et externe

La présente Politique de protection des données à caractère personnel et des cookies s'applique de manière transversale à toutes les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre des activités menées par Coris Bank International Côte d'Ivoire.

4- RESPONSABILITE

La mise en œuvre de la politique de protection des données à caractère personnel du site internet et des cookies est sous la responsabilité du Responsable du système d'information en collaboration avec les autres entités de Coris Bank International Côte d'Ivoire.

5- OBJET

La présente politique décrit le dispositif que Coris Bank International Côte d'Ivoire applique en matière de protection des données à caractère personnel du site internet et des cookies. Egalement, elle vise à informer l'utilisateur sur les cookies, expliquer leur rôle et leur utilité et renforcer la confiance des utilisateurs sur l'utilisation de leurs données relativement à la protection des données à caractère personnel au sein de Coris Bank International Côte d'Ivoire.

6- COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Certaines données peuvent être collectées afin de répondre à vos besoins dans le cadre des services que propose Coris Bank International-Côte d'Ivoire , notamment à l'occasion de votre visite sur notre site internet, lors de l'utilisation de nos applications mobiles, des informations comme votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription à la newsletter ainsi que tout autre information ou données à caractère personnel que vous nous communiquez relativement à un service spécifique proposé par Coris Bank International Côte d'Ivoire.

NB : Avant de nous divulguer des données à caractère personnel concernant une autre personne dans le cadre d'un service, vous devez vous assurer d'avoir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ses données selon les termes de cette politique.

7- UTILISATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations en lien avec vos données qui nous sont fournies par le biais de notre site web seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette politique. Ainsi, dans le cadre de nos activités et pour votre confort, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour :

- pour faciliter votre navigation sur notre site web ;
- permettre votre utilisation des services proposés sur notre site web ;
- vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
- vous envoyer notre newsletter par mail, si vous l'avez demandé
- fournir des informations statistiques ;
- maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude ;

- vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation de notre site web ;

NB : Cependant, Vous pouvez demander à tout moment, votre désabonnement à notre newsletter.

8- PARTAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous veillons toujours à la sécurité des données de nos clients, toutefois nous pouvons avoir certaines obligations réglementaires. Dans un tel cas, nous n'utiliserons que les données strictement autorisées par la loi dans les cas suivants :

- dans le cadre de procédure judiciaire en cours ou à venir ;
- pour établir, exercer ou défendre nos propres droits légaux ;
- dans le cadre des missions de contrôle de l'autorité de protection par conséquent, sauf disposition légale, réglementaire ou contractuelle en accord avec cette politique.

9- TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Conformément à la réglementation en vigueur, nous collaborerons dans le cadre de nos activités, avec des partenaires situés dans des Etats qui disposent d'un arsenal juridique convenable équivalent à celui de la Côte d'Ivoire en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans tous les cas, nous veillons à respecter vos droits en matière de protection des données à caractère personnel.

10- CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Coris Bank international Côte d'Ivoire traite les données en conformité avec la loi, et dans ce cadre, nous respectons les obligations légales concernant la conservation et la suppression des données à caractère personnel.

Les données que nous traitons ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

11- SECURITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Coris Bank International Côte D'ivoire est conscient de la sécurité du traitement de vos données et pour cela nous prenons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher toute mauvaise manipulation de ces données. Nous stockons toutes ces informations sur des serveurs hautement sécurisés.

Toutefois, les données à caractère personnel que vous communiquez lorsque vous naviguez sur notre site web, peuvent être disponibles sur le réseau internet. Nous ne pouvons pas empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

C'est pourquoi nous vous suggérons de ne communiquer à personne vos identifiants et de faire attention aux données que vous pouvez communiquer car internet reste un espace public.

12- VOS DROITS

Veiller au respect de vos droits est une mission de la plus haute importance chez Coris Bank International Côte d'Ivoire. Cette politique s'inscrit justement dans cette veine. Ainsi, nous mettons à votre disposition un cadre propice pour exercer librement vos droits.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous devrez présenter, pour toute réclamation, des preuves suffisantes justifiant votre identité (une pièce à jour et valable). Lorsque vous exprimerez expressément et à l'avance votre accord pour que nous utilisions vos données à caractère personnel à des fins marketings, nous vous fournirons une opportunité de refuser pour motif légitime leur utilisation à des fins marketings.

En outre, vous pouvez par exemple :

- demander que vos données soient corrigées, mises à jour, effacées ;
- demander ou refuser que vos données soient transférées à quelqu'un d'autre.
- demander à accéder à vos données.

13- SITES WEB TIERS

Notre site web peut contenir des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques. Nous vous conseillons de prendre toutes les précautions lors de vos visites sur ces sites.

14- COOKIES

Notre site web utilise des cookies. Sur cet aspect, nous vous assurons le même niveau de sécurité, de confidentialité et de transparence.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session ».

Un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration.

Quant au cookie de session, il expire à la fin de la session de l'utilisateur, lors de la fermeture du navigateur. Les données à caractère personnel que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies.

NB : Veuillez noter que la plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies. Dans tous les cas, nous vous assurons une transparence totale dans l'utilisation des cookies et nous vous offrons la possibilité de consentir à l'utilisation des cookies.

15- RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Malgré toutes les précautions, si vous constatez un cas de violation de vos droits, vous pouvez librement nous contacter via notre adresse :
cbi-ci-protection.donnees@coris-bank.com.

Notre équipe vous contactera dans un délai raisonnable (au moins 1 mois) afin de vous assister et entamer les démarches nécessaires pour remédier à la situation.

16- COORDONNEES

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires relativement à la question de la protection des données, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous :

cbi-ci-protection.donnees@coris-bank.com : Correspondant (Délégué) à la protection des données à caractère personnel

Téléphone : +225 27 20 20 94 50

17- MENTIONS LEGALES

Conformément à la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la Protection des Données à Caractère Personnel, le client déclare ainsi avoir obtenu les autorisations nécessaires pour recueillir toutes les données à caractère personnel communiqués par lui à la banque.

En tout état de cause Coris Bank International Côte d'Ivoire ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains

services proposés. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

Conformément aux dispositions à la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la Protection des Données à Caractère Personnel, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Droit d'accès

En application de cette loi, les internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent personnellement. Ce droit peut être exercé à travers le dispositif de traitement des réclamations de Coris Bank International Côte d'Ivoire, par voie téléphonique au numéroou par voie électronique à l'adresse email suivante : cbi-ci-protection.donnees@coris-bank.com. Les informations personnelles collectées ne sont en aucun cas confiées à des tiers.

Confidentialité

Vos données personnelles sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de Coris Bank International Côte d'Ivoire à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de Coris Bank International Côte d'Ivoire.

Conditions d'utilisation

L'utilisation du présent site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après :

Le site permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- articles d'information y compris des images sous droits ;
- annonces et documents de la passation des marchés publics ;
- newsletter de l'Autorité de Protection des Données Personnelles ;
- Publication de documentations ;

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge. Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Coris Bank International Côte d'Ivoire. L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation de ce fait.

Informations

Les informations et documents du site en accès libre sont présentés à titre indicatif, sans caractère exhaustif, et ne peuvent engager la responsabilité du propriétaire du site. Le propriétaire du site ne peut être tenu responsable des dommages directs et indirects consécutifs à l'accès au site ou l'utilisation de ces documents.

18- REVISION DE LA PROCEDURE

Le présent manuel de procédures sera révisé en cas d'évolutions enregistrées dans les normes en vigueur afin de prendre en compte ces évolutions.

Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent, toute disposition du manuel de procédure peut être amendée à tout moment et validée par le Comité de pilotage et de vérification des procédures.

19- APPROBATION

La présente politique a été dûment examinée, validée par le comité de pilotage et de vérification des procédures le 27/11/2024 et approuvée par la Direction Générale le 02/12/2024.

20- **PUBLICATION**

La présente politique fait l'objet de publication et d'une large diffusion aux partenaires internes et externes à travers les canaux de communication en place.

21- **ENTREE EN VIGUEUR**

La présente procédure entre en vigueur à compter de la date de son approbation par la Direction Générale.

