

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

## PRÉAMBULE

Les progrès réalisés dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont permis à la société moderne de générer des volumes importants de données à caractère personnel. Face à cette mine d'or que constituent ces données, les risques d'une utilisation inappropriée par des tiers non-autorisés et d'autres risques de sécurité touchant à la vie privée et professionnelle des personnes concernées se sont multipliés.

C'est dans ce cadre que la Côte d'Ivoire, afin de protéger les données à caractère personnel, a promulgué la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, entrée en vigueur depuis août 2013.

Coris Bank international Côte d'Ivoire, entreprise citoyenne, est attachée au respect des droits et libertés des personnes avec lesquelles elle entre en interaction. Ainsi, elle accorde une importance primordiale à la protection des données à caractère personnel de ses adhérents, de ses partenaires et de son personnel.

Aussi, la présente charte de protection des données à caractère personnel, a-t-elle été élaborée et adoptée pour assurer un traitement des données à caractère personnel dans le strict respect des dispositions de la loi relative à la protection des données à caractère personnel.

La présente charte vous fournit des informations détaillées sur les données collectées, les finalités poursuivies, les traitements mis en œuvre, les destinataires des données collectées, les droits des personnes concernées, et les modalités d'exercice desdits droits.

Coris Bank international Côte d'Ivoire est le Responsable du Traitement des données à caractère personnel qu'elle utilise dans le cadre de ses prestations de services et en sa qualité d'employeur, Coris Bank international Côte d'Ivoire est tenue d'assurer une bonne gestion administrative de son personnel.

Coris Bank international Côte d'Ivoire a procédé à la désignation de son correspondant à la protection des données personne physique.

La présente version de la charte est révisable pour l'adapter à l'évolution du cadre législatif et réglementaire de la protection des données à caractère personnel et s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par les entités de Coris Bank international Côte d'Ivoire agissant en qualité de responsable de traitement.

## I. QUELQUES DÉFINITIONS

Autorité de protection : « l'Autorité Administrative Indépendante (AAI) chargée de veiller à ce que les traitements des données à caractère personnel soient mis en œuvre conformément aux dispositions de la présente loi » ;

Donnée à caractère personnel : « Toute information de quelque nature qu'elle soit et indépendamment de son support, y compris le son et l'image, relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique » ;

Une donnée à caractère personnel est donc une donnée qui permet d'identifier directement ou indirectement un individu ou une donnée relative à une personne déjà identifiée. (Nom ; prénoms ; numéro de téléphone ; numéro de CNI ; voix ; image ; donnée biométrique etc.) ;

Données sensibles : les données sensibles sont celles qui font apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes ou sont relatives à la santé ou la vie sexuelle.

Finalité(s) des traitements : la finalité d'un traitement est l'objectif poursuivi par le responsable du traitement. La personne concernée doit savoir à quoi serviront ces données. Selon la loi relative à la protection des données à caractère personnel, « Les données doivent être collectées pour des finalités déterminées, légitimes et explicites et ne peuvent être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités » ;

Personne concernée : « toute personne physique qui fait l'objet d'un traitement de données à caractère personnel » ;

Responsable du traitement : « Personne physique ou morale, publique ou privée, qui, seul ou conjointement avec d'autres, prend la décision de traiter des données à caractère personnel et en détermine les finalités » ;

Sous-traitant : « toute personne physique ou morale, publique ou privée, tout autre organisme ou association qui traite des données pour le compte du responsable du traitement » ;

Tiers : « toute personne physique ou morale, publique ou privée, tout autre organisme ou association autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placés sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont habilités à traiter les données » ;

Traitement de données à caractère personnel : constitue un traitement de données à caractère personnel, toute opération de : collecte, exploitation, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, sauvegarde, copie, consultation, utilisation, communication, diffusion, rapprochement, interconnexion, verrouillage, cryptage, effacement ou destruction de données à caractère personnel, etc.

## II. LES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS

Dans le cadre de nos activités, nous collectons et traitons les données ci-dessous :

- Données d'identification : nom, prénom(s), date et lieu de naissance, sexe, signature, photo ;
- Données de la vie personnelle : situation matrimoniale, nombre d'enfants, déclaration sociale ;
- Données de la vie professionnelle : fonction, curriculum vitae, nombre d'employés à charge, numéro de matricule, diplômes, contrat de travail, numéro de Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS), diplôme, certificat de qualification professionnel ;
- Données d'ordre économique et financier : Relevé d'identité bancaire (RIB), numéro de compte bancaire, bulletin de salaire, revenus, situation financière, cotation mensuelle CNPS, dettes ;
- Données de localisation : adresse géographique, coordonnées Global Positioning System (GPS) ;
- Données de connexion : E-mail, logs des postes de travail ;
- Numéro d'identification national : Numéro de téléphone, numéro de la Carte nationale d'identité (CNI), numéro du permis de conduire, numéro de titre de séjour ;
- Données de vidéosurveillance : image des personnes et des véhicules situées dans le périmètre de Coris Bank international Côte d'Ivoire.

Conformément à la loi relative à la protection des données à caractère personnel, les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, à l'état de santé, aux données génétiques ou encore à l'orientation sexuelle sont interdites de collecte et de traitement sauf cas d'exception légale.

Les données vous concernant, que nous utilisons sont celles que vous nous fournissez directement.

## III. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel seront collectées et traitées pour assurer la :

1. Gestion de la relation client ;
2. Gestion du patrimoine de la Banque ;
3. La gestion opérationnelle ;
4. Gestion de la sécurité des personnes et des biens ;
5. La mise en œuvre des obligations légales et réglementaires ;
6. Gestion de la paie ;
7. Gestion administrative du personnel ;
8. Le respect des contrats et autres conventions avec les prestataires.

## IV. DESTINATAIRES HABILITÉS À RECEVOIR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour les finalités précitées, nous partageons vos données à caractère personnel uniquement aux :

- Directions et services internes de Coris Bank international Côte d'Ivoire ;
- Autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation.

## V. LES TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DESTINATION D'UN PAYS TIERS

- Coris Bank international Côte d'Ivoire ne transfère pas vos données à caractère personnel à l'étranger.

## VI. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conservons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire aux finalités précitées et conformément à la réglementation applicable, ou pour une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles définies par l'autorité de protection. Plus concrètement, les délais de conservation de données sont les suivantes :

- Données de connexions internet : 6 mois ;
- Données de vidéosurveillance : 1 mois/ 1 an en cas d'incident ou de procédures judiciaires ;
- Données relatives aux contrôles d'accès : 3 mois ;
- Données de géolocalisation : 2 mois (GPS) et 6 mois pour les coordonnées géographiques ;
- Les données de paie : trente (30) ans à compter de la date de rupture du contrat ;
- Les données de recrutement : un (01) an à partir du dernier contact avec la personne concernée ;
- Pour les autres données : le délai de conservation est de trois (03) ans ;

## VII. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

En vertu de la loi, en tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble de vos données à caractère personnel présentes dans les bases de données de Coris Bank international Côte d'Ivoire, ainsi que des informations relatives aux traitements opérés sur ses données et les finalités poursuivies ;
- Droit d'opposition et de refus de profilage : vous pouvez vous opposer aux traitements de vos données à caractère personnel dans les limites autorisées par la loi ;
- Droit à l'information : vous êtes informés que vos données à caractère personnel font l'objet d'un ou de plusieurs traitements par Coris Bank international Côte d'Ivoire, en fonction des finalités précitées ;
- Droit d'accès : vous avez le droit de demander communication de vos données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par Coris Bank international Côte d'Ivoire, sauf si la législation l'interdit notamment en matière de blanchiment de capitaux et de lutte contre le terrorisme ;
- Droit de rectification et de mise à jour des données : vous pouvez obtenir la rectification et la mise à jour de vos données ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez obtenir l'effacement de vos données lorsque :

(i) ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si un délai de conservation plus long est imposé par la loi ;

(ii) vous avez exercé votre droit d'opposition aux traitements concernés selon les modalités décrites ci-dessous ;

(iii) le traitement en cause est illicite.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation des données de la personne concernée est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle Coris Bank international Côte d'Ivoire est soumise ou en cas de procédure judiciaire.

- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez obtenir une limitation du traitement des données vous concernant lorsque vous contestez l'exactitude de ces données, pendant une durée permettant à Coris Bank international Côte d'Ivoire, d'effectuer les vérifications adéquates. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour la défense d'un droit en justice.

- Droit de retirer son consentement ; Toutefois, noter que l'exercice de ce droit ne peut paralyser les actions judiciaires en cours.

- Droit d'introduire une réclamation auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel : si vous considérez qu'un traitement opéré par Coris Bank international Côte d'Ivoire, enfreint les dispositions de la loi relative à la protection des données à caractère personnel.

- Droit de refuser la prospection commerciale directe : Toute personne concernée peut s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale directe non sollicitée (y compris l'utilisation de ses données de navigation).

## VII. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Pour exercer ses droits, veuillez contacter notre correspondant à la protection des données à caractère personnel par voie électronique à l'adresse suivante : [cbi-ci-protection.donnees@coris-bank.com](mailto:cbi-ci-protection.donnees@coris-bank.com).

## IX. PROCÉDURE DE RÈGLEMENT AMIABLE DES RÉCLAMATIONS

Si vous avez des préoccupations ou des réclamations quant à l'exercice de vos droits, en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter directement notre correspondant à la protection des données à caractère personnel via l'adresse électronique sus-indiquée ou par simple courrier contre décharge afin d'entamer une procédure de règlement amiable.

Notre correspondant à la protection des données prendra en charge votre préoccupation dans un délai de 15 jours ouvrables. En cas de nécessité d'enquête sur la réclamation, le délai sera d'un mois, après information de la personne concernée.

En cas d'insatisfaction, vous disposez d'un recours auprès de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/ TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI), en sa qualité d'autorité de protection des données à caractère personnel.

La Direction Générale