

Cadre réservé au Client

**Identification du réclamant - Description de la réclamation**

Identité du client .....

N° de carte (A crypter) .....

N° de compte .....

Contact(s) .....

*Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible : opérations concernées, montants réclamés, date, lieu, ...*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Réclamation faite le ..... à .....heures..... Signature  
.....

**Cadres réservés à Coris Bank International Côte d'Ivoire**

**Instruction de la réclamation**

*Prononcez-vous sur la recevabilité de la réclamation et éventuellement les actions à entreprendre sollicitées*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Entité ..... Signature  
réceptrice.....  
.....

**Traitement de la réclamation**

*Indiquez les actions entreprises, les résultats obtenus et autres commentaires sur le traitement de la réclamation*

.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Signature(s)

*NB : Retournez la présente fiche de réclamation auprès du DQFC après traitement de la réclamation avec éventuellement des copies de tous les éléments constitutifs du dossier de réclamation*

**Vérification de l'efficacité des actions entreprises**

Par..... le..... Visa Réclamation classée   
.....